

Izvadak iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po transakcijskim računima fizičkih osoba i usluge platnog prometa te direktnih kanala

Redni broj	Vrsta proizvoda / usluge	Visina naknade u kunama (uključivo s PDV-om)	Osnovica naknade/rok obračuna
B1.	TRANSAKCIJSKI RAČUNI, USLUGE, DIREKTNI KANALI I PLATNI PROMET		
B1.1.	Vođenje računa		
B1.1.1.	Kunski tekući račun		
B1.1.1.1.	Aktivacija i vođenje kunskog tekućeg računa*	9,00 kn	mjesečno
B1.1.1.2.	Ugovaranje i vođenje kunskog tekućeg računa za osobe bez poslovne sposobnosti (maloljetnici i osobe pod skrbništvom)	1,00 kn	mjesečno
B1.1.1.3.	Aktivacija i vođenje kunskog tekućeg računa za osobe starije od 65 godina	bez naknade	
B1.1.1.4.	Ugovaranje i vođenje računa za posebne namjene**	9,00 kn	mjesečno
	* Napomena uz tarifni stavak B1.1.1.1.: Za vlasnike i dodatne korisnike paketiranih usluga Banke (Lepeze mogućnosti, Platni asistenti, paket-računi, Paket za mlade) naknada se ne naplaćuje.		
	** Napomena uz tarifni stavak B1.1.1.4.: Za korisnike računa posebnih namjena otvorenih za potrebe isplate zaštićenih primanja te upravljanja stečajnom ili likvidacijskom masom ne naplaćuje se naknada za vođenje računa.		
B1.1.1.5.	Mogućnost korištenja kunskim tekućim računom od strane opunomoćenika*	2,00 kn	mjesečno
B1.1.1.5.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
	* Napomena uz tarifni stavak B1.1.1.5.: Za vlasnike i dodatne korisnike paketiranih usluga Banke naknada se ne naplaćuje za određeni broj opunomoćenika ovisno o modelu paketirane usluge: <ul style="list-style-type: none"> • Lepeza mogućnosti: Klasična 1 opunomoćenik, Dinamična 2 opunomoćenika, ostali modeli neograničeno. • Paket-računi: svi modeli neograničeno. 		
B1.1.2.	Kunski žiroračun		
B1.1.2.1.	Aktivacija i vođenje kunskog žiroračuna*	5,00 kn	mjesečno
B1.1.2.2.	Ugovaranje i vođenje kunskog žiroračuna za vlasnike računa bez poslovne sposobnosti (maloljetnici i osobe pod skrbništvom)	1,00 kn	mjesečno
	* Napomena uz tarifni stavak B1.1.2.1.: Za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti i Paketa za mlade naknada se ne naplaćuje.		
B1.1.2.3.	Mogućnost korištenja kunskim žiroračunom od strane opunomoćenika**	2,00 kn	mjesečno
	* Napomena uz tarifni stavak B1.1.2.3.: Za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti naknada se ne naplaćuje za određeni broj opunomoćenika ovisno o modelu paketirane usluge: <ul style="list-style-type: none"> • Klasična 1 opunomoćenik, Dinamična 2 opunomoćenika, ostali modeli neograničeno. 		
B1.1.3.	Cool račun za mlade		
B1.1.3.1.	Vođenje kunskog računa za mlade Cool*	3,00 kn	mjesečno
	* Napomena uz tarifni stavak B1.1.3.1.: Naknada za vođenje Cool računa za mlade ne naplaćuje se kada je zakonski zastupnik/skrbnik ujedno i korisnik Lepeze mogućnosti.		
B1.1.3.2.	Mogućnost korištenja kunskim računom za mlade Cool od strane opunomoćenika	bez naknade	
B1.1.4.	Devizni tekući račun		
B1.1.4.1.	Aktivacija i vođenje deviznog tekućeg računa*	5,00 kn	mjesečno
B1.1.4.2.	Ugovaranje i vođenje deviznog tekućeg računa za osobe bez poslovne sposobnosti (maloljetnici i osobe pod skrbništvom)	1,00 kn	mjesečno
B1.1.4.3.	Aktivacija i vođenje deviznog tekućeg računa za osobe starije od 65 godina	bez naknade	

	<p>*Napomena uz tarifni stavak B1.1.4.1.: Naknada se ne naplaćuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za vlasnike i dodatne korisnike paketiranih usluga Banke (Lepeze mogućnosti, Platni asistenti, paket-računi) - ako je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu iznosio 1.000 EUR i više. <p>U prosječni dnevni saldo zbrajaju se sve valute po deviznom računu i iskazuju u valuti EUR. Strane valute različite od valute EUR konvertiraju se u kune primjenom kupovnog tečaja Banke te se potom kune konvertiraju u valutu EUR primjenom prodajnog tečaja Banke.</p>		
B1.1.4.4.	Mogućnost korištenja deviznim tekućim računom od strane opunomoćenika**	2,00 kn	mjesečno
B1.1.4.4.1.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
	<p>**Napomena uz tarifni stavak B1.1.4.4.: Naknada se ne naplaćuje:</p> <p>a) za vlasnike i dodatne korisnike paketiranih usluga Banke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lepeza mogućnosti: Klasična 1 opunomoćenik, Dinamična 2 opunomoćenika, ostali modeli neograničeno. • Paket-računi: svi modeli neograničeno. <p>b) ako je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu iznosio 1.000 EUR i više.</p> <p>U prosječni dnevni saldo zbrajaju se sve valute po deviznom računu i iskazuju u valuti EUR. Strane valute različite od valute EUR konvertiraju se u kune primjenom kupovnog tečaja Banke te se potom kune konvertiraju u valutu EUR primjenom prodajnog tečaja Banke.</p>		
B1.1.5.	Devizni žiroračun		
B1.1.5.1.	Aktivacija i vođenje deviznog žiroračuna*	5,00 kn	mjesečno
B1.1.5.2.	Ugovaranje i vođenje deviznog žiroračuna za osobe bez poslovne sposobnosti (maloljetnici i osobe pod skrbništvom)	1,00 kn	mjesečno
B1.1.5.3.	Aktivacija i vođenje deviznog žiroračuna za osobe starije od 65 godina	bez naknade	
	<p>*Napomena uz tarifni stavak B1.1.5.1.: Naknada se ne naplaćuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za vlasnike i dodatne korisnike paketiranih usluga Banke (Lepeze mogućnosti, Platni asistenti, paket-računi) - ako je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu iznosio 1.000 EUR i više. <p>U prosječni dnevni saldo zbrajaju se sve valute po deviznom računu i iskazuju u valuti EUR. Strane valute različite od valute EUR konvertiraju se u kune primjenom kupovnog tečaja Banke te se potom kune konvertiraju u valutu EUR primjenom prodajnog tečaja Banke.</p>		
B1.1.5.4.	Mogućnost korištenja deviznim žiroračunom od strane opunomoćenika**	2,00 kn	mjesečno
B1.1.5.4.1.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
	<p>**Napomena uz tarifni stavak B1.1.5.4.: Naknada se ne naplaćuje:</p> <p>a) za vlasnike i dodatne korisnike paketiranih usluga Banke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lepeza mogućnosti: Klasična 1 opunomoćenik, Dinamična 2 opunomoćenika, ostali modeli neograničeno • Paket-računi: svi modeli neograničeno <p>b) ako je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu iznosio 1.000 EUR i više.</p> <p>U prosječni dnevni saldo zbrajaju se sve valute po deviznom računu i iskazuju u valuti EUR. Strane valute različite od valute EUR konvertiraju se u kune primjenom kupovnog tečaja Banke te se potom kune konvertiraju u valutu EUR primjenom prodajnog tečaja Banke.</p>		
B1.1.6.	Osnovni račun*		
B1.1.6.1.	Ugovaranje i vođenje Osnovnog računa		
B1.1.6.1.1.	Ugovaranje Osnovnog računa	15,00 kn	jednokratno
B1.1.6.1.2.	Vođenje Osnovnog računa	15,00 kn	mjesečno
B1.1.6.2.	Ugovaranje i vođenje Osnovnog računa - socijalna kategorija potrošača		
B1.1.6.2.1.	Ugovaranje Osnovnog računa – socijalna kategorija potrošača	7,00 kn	jednokratno
B1.1.6.2.2.	Vođenje Osnovnog računa – socijalna kategorija potrošača	7,00 kn	mjesečno
	<p>*Napomena uz tarifni stavak B1.1.6.: Osnovni račun, osim transakcijskog računa uključuje i jednu uslugu on-line bankarstva [e-zaba] [m-zaba] po izboru korisnika računa.</p>		
B1.1.7.	Paketirane usluge Banke		
B1.1.7.1.	Vođenje Optimum paket-računa	20,00 kn	mjesečno
B1.1.7.2.	Vođenje Ekspert paket-računa	40,00 kn	mjesečno
B1.1.7.3.	Vođenje Zlatnog paket-računa	80,00 kn	mjesečno
B1.1.7.4.	Paket za mlade		
B1.1.7.4.1.	Ugovaranje/aktivacija Paketa za mlade	7,00 kn	jednokratno
B1.1.7.4.2.	za vlasnike Paketa za mlade do 25 godina života	bez naknade	
B1.1.7.4.3.	Vođenje Paketa za mlade	7,00 kn	mjesečno
B1.1.7.4.4.	za vlasnike Paketa za mlade do 25 godina života	bez naknade	
B1.1.7.5.	Student Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.5.1.	Vođenje Student Lepeze mogućnosti	5,00 kn	mjesečno
B1.1.7.6.	Senior Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.6.1.	Aktivacija Senior Lepeze mogućnosti	10,00 kn	jednokratno
B1.1.7.6.2.	Vođenje Senior Lepeze mogućnosti	10,00 kn	mjesečno

B1.1.7.7.	Premium Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.7.1.	Ugovaranje Premium Lepeze mogućnosti	150,00 kn	jednokratno
B1.1.7.7.2.	Vođenje Premium Lepeze mogućnosti	150,00 kn	mjesečno
B1.1.7.8.	Obitelj Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.8.1.	Ugovaranje Obitelj Lepeze mogućnosti	60,00 kn	jednokratno
B1.1.7.8.2.	Vođenje Obitelj Lepeze mogućnosti	60,00 kn	mjesečno
B1.1.7.9.	Obitelj plus Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.9.1.	Ugovaranje Obitelj plus Lepeze mogućnosti	120,00 kn	jednokratno
B1.1.7.9.2.	Vođenje Obitelj plus Lepeze mogućnosti	120,00 kn	mjesečno
B1.1.7.10.	Klasična Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.10.1.	Aktivacija Klasične Lepeze mogućnosti	55,00 kn	jednokratno
B1.1.7.10.2.	Vođenje Klasične Lepeze mogućnosti	55,00 kn	mjesečno
B1.1.7.11.	Dinamična Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.11.1.	Aktivacija Dinamične Lepeze mogućnosti	60,00 kn	jednokratno
B1.1.7.11.2.	Vođenje Dinamične Lepeze mogućnosti	60,00 kn	mjesečno
B1.1.7.12.	Elastična Lepeza mogućnosti		
B1.1.7.12.1.	Aktivacija Elastične Lepeze mogućnosti	90,00 kn	jednokratno
B1.1.7.12.2.	Vođenje Elastične Lepeze mogućnosti	90,00 kn	mjesečno
B1.1.7.13.	Moderan Platni asistent		
B1.1.7.13.1.	Vođenje Modernog Platnog asistenta	20,00 kn	mjesečno
B1.1.7.14.	Aktivan Platni asistent		
B1.1.7.14.1.	Aktivacija Aktivnog Platnog asistenta	30,00 kn	jednokratno
B1.1.7.14.2.	Vođenje Aktivnog Platnog asistenta	30,00 kn	mjesečno
B1.1.7.15.	Praktičan Platni asistent		
B1.1.7.15.1.	Vođenje Praktičnog Platnog asistenta	40,00 kn	mjesečno
B1.2.	On-line bankarstvo [e-zaba] [m-zaba]		
B1.2.1.	Bankarstvo putem interneta [e-zaba]		
B1.2.1.1.	Ugovaranje/Aktivacija i korištenje e-zabom	10,00 kn	mjesečno
B1.2.1.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: • Premium, Senior, Obitelj, Obitelj plus, Student, Dinamična i Elastična • Klasična (ako je ugovoren kao opcionalan kanal).	bez naknade	
B1.2.1.1.2.	za vlasnike Platnog asistenta: - modeli Aktivan (ako je ugovoren kao opcionalni kanal) i Moderan	bez naknade	
B1.2.1.1.3.	za vlasnike paket-računa - Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
B1.2.1.1.4.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
B1.2.1.1.5.	za vlasnike Osnovnog računa - ako je e-zaba ugovorena kao osnovni kanal	bez naknade	
B1.2.1.1.6.	za osobe s oštećenjem sluha	bez naknade	
B1.2.2.	Bankarstvo putem mobilne aplikacije [m-zaba]		
B1.2.2.1.	Ugovaranje/Aktivacija i korištenje m-zabom	10,00 kn	mjesečno
B1.2.2.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza: - Elastična i Dinamična, Student, Obitelj plus, Premium (ako je ugovoren kao opcionalan kanal)	bez naknade	
B1.2.2.1.2.	za vlasnike Platnog asistenta: - modeli Moderan i Aktivan (ako je ugovoren kao opcionalan kanal)	bez naknade	
B1.2.2.1.3.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
B1.2.2.1.4.	za korisnike Cool računa za mlade (ako je zakonski zastupnik po Cool računu korisnik Lepeze mogućnosti)	bez naknade	
B1.2.2.1.5.	za vlasnike Osnovnog računa - ako je m-zaba ugovorena kao osnovni kanal	bez naknade	
B1.3.	Ostale usluge povezane s on-line bankarstvom [e-zaba] [m-zaba]		
B1.3.1.	Token		
B1.3.1.1.	Izdavanje fizičkog tokena	bez naknade	
B1.3.1.1.1.	Prijava oštećenja tokena ili gubitak tokena	bez naknade	

B1.3.1.1.2.	Neosnovano zadržavanje fizičkog tokena pri zatvaranju e-zabe	60,00 kn	jednokratno
B1.3.1.2.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade	
B1.3.2.	i-Račun		
B1.3.2.1.	korištenje uslugom	bez naknade	
B1.3.2.2.	plaćanje e-uplatnice	sukladno naknadama u stavku B1.8.	
B1.3.3.	Financijski planer		
B1.3.3.1.	aktivacija i korištenje uslugom Financijski planer	5,00 kn	mjesečno
B1.3.3.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: Premium, Obitelj plus, Dinamična, Elastična i Student	bez naknade	
B1.3.3.1.2.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
B1.4.	Trajni nalog		
B1.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga u poslovnici Banke*	25,00 kn	jednokratno
B1.4.2.	Ugovaranje trajnog naloga on-line bankarstvom [e-zaba]*	10,00 kn	jednokratno
	*Napomena: Od naplate naknade izuzimaju se plaćanja: - u korist oročene devizne i kunske štednje u Banci te plaćanje premije osiguranja od automobilske odgovornosti za Allianz Zagreb - za korisnike paketiranih usluga Banke kod plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci te članica Grupe Zagrebačke banke d.d. uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.		
B1.4.3.	Izvršenje trajnog naloga po transakcijskim računima**		
B1.4.3.1.	plaćanje u kunama u korist računa fizičkih osoba, štednje i kredita u Banci	bez naknade	
B1.4.3.2.	plaćanje u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 kn	po nalogu
B1.4.3.3.	plaćanje u kunama u korist računa izvan Banke	2,00 kn	po nalogu
	**Napomena: Od naplate naknade izuzimaju se plaćanja obuhvaćena stavcima B1.4.3. za korisnike paketiranih usluga Banke prema zasebnim uvjetima pojedinog modela: • Lepeze mogućnosti: Klasična, Dinamična, Elastična, Obitelj plus i Premium • svi modeli Platnog asistenta • Osnovni račun - socijalna kategorija potrošača.		
B1.5.	Trajni nalog - obročno plaćanje		
B1.5.1.	Ugovaranje trajnog naloga - obročno plaćanje*	25,00 kn	jednokratno
	*Napomena: Od naplate naknade izuzimaju se plaćanja: - u korist oročene devizne i kunske štednje u Banci te plaćanje premije osiguranja od automobilske odgovornosti za Allianz Zagreb - za korisnike paketiranih usluga Banke kod plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci te članica Grupe Zagrebačke banke d.d. uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.		
B1.5.2.	Izvršenje trajnog naloga - obročno plaćanje**		
B1.5.2.1.	plaćanje u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 kn	po nalogu
B1.5.2.2.	plaćanje u kunama u korist računa izvan Banke	2,00 kn	po nalogu
	**Napomena: Od naplate naknade izuzimaju se plaćanja obuhvaćena stavcima B1.5.2. za korisnike paketiranih usluga Banke prema zasebnim uvjetima pojedinog modela: • Lepeze mogućnosti: Klasična, Dinamična, Elastična, Obitelj plus i Premium • svi modeli Platnog asistenta • Osnovni račun - socijalna kategorija potrošača.		
B1.6.	Izravno terećenje [SEPA izravno terećenje]		
B1.6.1.	Preuzimanje, izmjena i opoziv Suglasnosti u ime i za račun primatelja plaćanja		
B1.6.1.1.	u poslovnici Banke na teret transakcijskog računa u Banci	bez naknade	
B1.6.1.2.	u poslovnici Banke na teret transakcijskog računa izvan Banke	bez naknade	
B1.6.1.3.	on-line bankarstvom [e-zaba]	bez naknade	
B1.6.2.	Ugovaranje i promjena posebnih uvjeta izvršenja izravnih terećenja		
B1.6.2.1.	u poslovnici Banke	20,00 kn	po transakciji
B1.6.2.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	5,00 kn	po transakciji
B1.6.3.	Zahtjev za povrat na strani platitelja u roku od 8 tjedana od datuma izvršenja		

B1.6.3.1.	u poslovnici Banke	bez naknade	
B1.6.3.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	bez naknade	
B1.6.4.	Zahtjev za povrat na strani platitelja uz istragu u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja		
B1.6.4.1.	u poslovnici Banke	bez naknade	
B1.6.4.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	bez naknade	
B1.6.4.3.	Neosnovani zahtjev za povrat na strani platitelja uz istragu u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja	50,00 kn	po neosnovanom zahtjevu
B1.6.5.	Odbijanje izvršenja na zahtjev platitelja (refusal)		
B1.6.5.1.	u poslovnici Banke	bez naknade	
B1.6.5.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	bez naknade	
B1.6.6.	Izvršenje izravnog terećenja u kunama u korist računa primatelja u Banci*	2,00 kn	po nalogu
B1.6.6.1.	plaćanje izravnim terećenjem u kunama u korist primatelja plaćanja po posebnim naknadama**	po ugovoru	
B1.6.7.	Izvršenje izravnog terećenja u kunama u korist računa primatelja u drugoj banci u zemlji*	2,00 kn	po nalogu
B1.6.7.1.	plaćanje izravnim terećenjem u kunama u korist primatelja plaćanja po posebnim naknadama**	po ugovoru	
	<p>*Napomena: Od naplate naknade izuzimaju se plaćanja obuhvaćena stavcima B1.6.6. i B1.6.7. za korisnike paketiranih usluga Banke prema zasebnim uvjetima pojedinog modela:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lepeze mogućnosti: Klasična, Dinamična, Elastična, Obitelj plus i Premium • svi modeli Platnog asistenta • Osnovni račun - socijalna kategorija potrošača. <p>**Napomena: Posebna naknada za tarifni stavak B1.6.6.1. i B1.6.7.1. određena je ugovorom koji Banka ima s primateljem plaćanja. Popis primatelja plaćanja i visina naknade za plaćanje izravnim terećenjem u korist određenog primatelja nalazi se na kraju ovog dokumenta</p>		
B1.7.	Izravno terećenje za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci		
B1.7.1.	Ugovaranje izravnog terećenja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci u poslovnici Banke	25,00 kn	jednokratno
B1.7.1.1.	za korisnike paketiranih usluga Banke	bez naknade	
B1.7.2.	Ugovaranje izravnog terećenja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci on-line bankarstvom [e-zaba]	10,00 kn	jednokratno
B1.7.2.1.	za korisnike paketiranih usluga Banke, osim Paketa za mlade	bez naknade	
B1.7.3.	Izvršenje izravnog terećenja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci	bez naknade	
B1.8.	Kreditni transfer - nacionalni u kunama		
B1.8.1.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u kunama u korist računa fizičkih osoba, štednje i kredita u Banci*	bez naknade	
B1.8.2.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci*		
B1.8.2.1.	u poslovnici Banke	1 % od iznosa, min. 8,00 kn, maks. 75,00 kn	po nalogu
B1.8.2.2.	u poslovnici Banke u korist računa Grupe Zagrebačke banke d.d. uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.	5,00 kn	po nalogu
B1.8.2.3.	on-line bankarstvom [e-zaba]	1,00 kn	po nalogu
B1.8.2.4.	on-line bankarstvom [m-zaba]	1,00 kn	po nalogu
B1.8.2.5.	on-line bankarstvom [e-zaba] u korist računa Grupe Zagrebačke banke d.d. uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.	bez naknade	
B1.8.2.6.	on-line bankarstvom [m-zaba] u korist računa Grupe Zagrebačke banke d.d. uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.	bez naknade	
B1.8.2.7.	za prikupljanje sredstava u dobrotvorne svrhe	bez naknade	
B1.8.3.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u kunama u korist računa izvan Banke*		
B1.8.3.1.	u poslovnici Banke	1 % od iznosa, min. 8,00 kn, maks. 75,00 kn	po nalogu
B1.8.3.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	2,00 kn	po nalogu
B1.8.3.3.	on-line bankarstvom [m-zaba]	2,00 kn	po nalogu

B1.8.3.4.	za prikupljanje sredstava u dobrotvorne svrhe	bez naknade	
B1.8.4.	Hitno plaćanje kreditnim transferom u kunama u korist računa izvan Banke		
B1.8.4.1.	u poslovnici Banke	20,00 kn	po nalogu
B1.8.4.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	12,00 kn	po nalogu
B1.8.4.3.	on-line bankarstvom [m-zaba]	12,00 kn	po nalogu
	*Napomena: Od naplate naknade izuzimaju se plaćanja obuhvaćena stavcima B1.8.1., B1.8.2. i B1.8.3. za korisnike paketiranih usluga Banke prema zasebnim uvjetima pojedinog modela:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Lepeze mogućnosti: Klasična, Dinamična, Elastična, Obitelj plus i Premium • svi modeli Platnog asistenta • Osnovni račun - socijalna kategorija potrošača. 		
B1.9.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima		
B1.9.1.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u eurima u korist računa fizičkih osoba i štednje u Banci*	bez naknade	
B1.9.2.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u eurima u korist računa poslovnih subjekata u Banci*		
B1.9.2.1.	u poslovnici Banke	10,00 kn	po nalogu
B1.9.2.1.1.	u poslovnici Banke za uplate u fondove ZB Investa	5,00 kn	po nalogu
B1.9.2.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	1,00 kn	po nalogu
B1.9.3.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u eurima u korist računa izvan Banke*		
B1.9.3.1.	u poslovnici Banke	90,00 kn	po nalogu
B1.9.3.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	30,00 kn	po nalogu
B1.9.4.	Hitno plaćanje kreditnim transferom u eurima u korist računa izvan Banke*		
B1.9.4.1.	u poslovnici Banke	100,00 kn	po nalogu
B1.9.4.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	40,00 kn	po nalogu
B1.10.	Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura		
B1.10.1.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u valuti različitoj od eura u korist računa fizičkih osoba i štednje u Banci*	bez naknade	
B1.10.2.	Iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u valuti različitoj od eura u korist računa poslovnih subjekata u Banci*		
B1.10.2.1.	u poslovnici Banke	10,00 kn	po nalogu
B1.10.2.1.1.	u poslovnici Banke za uplate u fondove ZB Investa	5,00 kn	po nalogu
B1.10.2.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	1,00 kn	po nalogu
B1.10.3.	iniciranje nacionalnog kreditnog transfera u valuti različitoj od eura u korist računa izvan Banke*		
B1.10.3.1.	u poslovnici Banke	90,00 kn	po nalogu
B1.10.3.2.	on-line bankarstvom [e-zaba]	30,00 kn	po nalogu
	*Napomena: Sukladno Zakonu o platnom prometu i Odlukama HNB-a.		
B1.11.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima		
B1.11.1.	Iniciranje kreditnog transfera u inozemstvo u eurima u poslovnici Banke		
B1.11.1.1.	troškovna opcija OUR*	0,75 % od iznosa, min. 100,00 kn, maks. 500,00 kn	po nalogu
B1.11.1.2.	troškovna opcija SHA*	90,00 kn	po nalogu
B1.11.2.	Iniciranje kreditnog transfera u inozemstvo u eurima on-line bankarstvom [e-zaba]		
B1.11.2.1.	troškovna opcija OUR*	0,50 % od iznosa, min. 90,00 kn, maks. 450,00 kn	po nalogu
B1.11.2.2.	troškovna opcija SHA*	30,00 kn	po nalogu
B1.11.3.	Hitno plaćanje kreditnim transferom u eurima u korist računa u inozemstvu		
B1.11.3.1.	u poslovnici Banke - troškovna opcija SHA*	100,00 kn	po nalogu
B1.11.3.2.	on-line bankarstvom [e-zaba] - troškovna opcija SHA*	40,00 kn	po nalogu

B1.12.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura		
B1.12.1.	Iniciranje kreditnog transfera u inozemstvo u valuti različitoj od eura u poslovnicama Banke		
B1.12.1.1.	troškovna opcija OUR*	0,75 % od iznosa, min. 100,00 kn, maks. 500,00 kn	po nalogu
B1.12.1.2.	troškovna opcija SHA*	90,00 kn	po nalogu
B1.12.2.	Iniciranje kreditnog transfera u inozemstvo u valuti različitoj od eura on-line bankarstvom [e-zaba]		
B1.12.2.1.	troškovna opcija OUR*	0,50 % od iznosa, min. 90,00 kn, maks. 450,00 kn	po nalogu
B1.12.2.2.	troškovna opcija SHA*	30,00 kn	po nalogu
	<p>*Napomena: Naknade po tarifnim stavicama B1.11. i B1.12. ovise o odabranoj troškovnoj opciji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OUR (our) – sve troškove snosi platitelj (troškove Banke i posredničkih/inozemnih banaka). • SHA (shared) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove svoje banke, primatelj plaća eventualne troškove inozemnih banaka. 		
B1.13.	Priljev iz inozemstva		
B1.13.1.	Obrada priljeva iz inozemstva na račun	7,50 kn	po doznaci
B1.13.2.	Obrada priljeva iz inozemstva na račun - The Bank of New York Mellon	7,50 kn + trošak inozemne banke u visini 3,06 USD	po doznaci
	<p>Napomena uz tarifni stavak B1.13.:</p> <p>a) iznos doznake iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja</p> <p>b) ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće Banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.</p>		
B1.14.	Gotovinske uplate u poslovnicama Banke		
B1.14.1.	Iniciranje naloga za gotovinsku uplatu u kunama		
B1.14.1.1.	u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade	
B1.14.1.2.	u korist računa poslovnih subjekata u Banci	2 % od iznosa, min. 10,00 kn, maks. 100,00 kn	% od iznosa, po nalogu
B1.14.1.3.	u korist računa Grupe Zagrebačke banke d.d. uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.	5,00 kn	po nalogu
B1.14.1.4.	Naknada za gotovinske uplate u poslovnicama FINA-e u korist računa poslovnih subjekata u Banci	prema Ugovoru	
	<p>Napomena: Za gotovinske uplate u poslovnicama FINA-e u korist računa poslovnih subjekata u Banci primjenjuje se cjenik FINA-e za uslugu Uplate i isplate građana na blagajni FINA-e:</p>		
	opis posla	cijena	
	Uplate i isplate građana na blagajni FINA-e	0,97 %, min. 4,80 kn, maks. 75,00 kn	
B1.14.2.	Iniciranje naloga za gotovinsku uplatu u kunama u korist računa izvan Banke	2 % od iznosa, min. 10,00 kn, maks. 100,00 kn	% od iznosa, po nalogu
B1.14.3.	Iniciranje naloga za gotovinsku uplatu u stranoj valuti		
B1.14.3.1.	u korist računa poslovnih subjekata u Banci	2 % od iznosa, min. 10,00 kn, maks. 100,00 kn	% od iznosa, po nalogu
B1.14.3.2.	u korist fondova ZB Investa	5,00 kn	po nalogu
B1.14.3.3.	u korist računa fizičkih osoba	bez naknade	
B1.14.4.	Hitno plaćanje gotovinskom uplatom u kunama u korist računa izvan Banke	2,5 % od iznosa, min. 20,00 kn, maks. 120,00 kn	% od iznosa, po nalogu
B1.15.	Gotovinske isplate u poslovnicama Banke		
B1.15.1.	Gotovinske isplate u poslovnicama Banke s transakcijskih računa u kunama u iznosu većem od 500.000 kn	0,25%	od iznosa

B1.15.2.	Gotovinske isplate u poslovnicu Banke s transakcijskih računa u stranoj valuti u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0,25%	od iznosa
B1.16.	Ostale usluge		
B1.16.1.	Telefonsko bankarstvo [Zabafon]		
B1.16.1.1.	Korištenje uslugom telefonskog bankarstva [Zabafon]	10,00 kn	mjesečno
B1.16.1.2.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza: • Premium, Senior, Obitelj, Obitelj plus, Student i Elastična • Klasična (ako je ugovoren kao opcionalan kanal)	bez naknade	
B1.16.1.3.	za vlasnike Platnog asistenta: - modeli Aktivan (ako je ugovoren kao opcionalni kanal) i Praktičan	bez naknade	
B1.16.1.4.	za vlasnike paket-računa - svi modeli	bez naknade	
B1.16.1.5.	Korištenje uslugom telefonskog bankarstva [Zabafon] od strane slijepih osoba	bez naknade	
B1.16.2.	ZABA SMS		
B1.16.2.1.	grupa I Stanje računa (tjedno)	1,04 kn	mjesečno
B1.16.2.2.	grupa II Troškovi/limiti raspolaganja Mastercard karticom	5,00 kn	mjesečno
B1.16.2.3.	Kombinirano		
B1.16.2.3.1.	grupa I Stanje računa (tjedno) + grupa II Troškovi/limiti raspolaganja Mastercard karticom	5,00 kn	mjesečno
B1.16.2.3.2.	grupa II Troškovi/limiti raspolaganja Mastercard karticom + grupa VI.a. Stanje računa (dnevno po promjeni)	10,00 kn	mjesečno
B1.16.2.4.	grupa III Cijena udjela u investicijskim fondovima ZB Invest	10,00 kn	mjesečno
B1.16.2.5.	grupa IV Izvod iz Tečajne liste Banke	10,00 kn	mjesečno
B1.16.2.6.	grupa VI.a. Stanje računa (dnevno po promjeni)	10,00 kn	mjesečno
B1.16.2.7.	grupa VI.b. Stanje računa za vlasnike Cool računa (dnevno po promjeni)	2,00 kn	mjesečno
B1.16.2.8.	grupa VII Stanje na zahtjev na broj 814024	0,21 kn	po SMS zahtjevu
	Napomena: • Vlasnici Zlatnog modela paket-računa, vlasnici i dodatni korisnici Premium i Obitelj plus Lepeze te Elastične Lepeze izuzimaju se od naplate naknada po svim tarifnim stavcima u okviru B1.16.2., osim B1.16.2.6. i B1.16.2.8. • Vlasnici Optimum modela paket-računa, vlasnici Senior i Student Lepeze ta Klasične lepeze izuzimaju se od naplate naknade po tarifnom stavku B1.16.2.1. • Vlasnici Ekspert modela paket-računa, vlasnici i dodatni korisnici Obitelj Lepeza izuzimaju se od naplate naknade za dvije grupe usluga po izboru (mogućnost izbora po tarifnim stavcima B1.16.2.1., B1.16.2.2., B1.16.2.4. i B1.16.2.5.).		
B1.16.3.	ZB-trader HR usluga		
B1.16.3.1.	Korištenje ZB-trader HR usluge	10,00 kn	mjesečno
B1.16.3.1.1.	za vlasnike Lepeza mogućnosti, modeli: Elastična, Dinamična, Premium i Obitelj plus Lepeza	bez naknade	
B1.16.4.	Servis centar usluga		
B1.16.4.1.	Članarina za Servis centar - model S	5,00 kn	mjesečno
B1.16.4.2.	Članarina za Servis centar - model M	10,00 kn	mjesečno
B1.16.4.3.	Članarina za Servis centar - model L	15,00 kn	mjesečno
B1.16.5.	Ugovaranje Multiplus usluge	bez naknade	
B1.16.6.	Brojanje kovanica u stranoj valuti na šalteru Banke uz preuzimanje na otkup/polog na račun	10 % od iznosa	po transakciji
	Napomena: Od naplate naknade po tarifnom stavku B1.16.6. izuzimaju se uplate kovanica na štedne i transakcijske račune maloljetnih vlasnika.		
B1.16.7.	Zahtjev za odustajanje od usluge prebacivanja	50,00 kn	po zahtjevu
B1.16.8.	Priljevi iz domaćih banaka u stranoj valuti	7,50 kn	po nalogu
B1.16.9.	Plaćanje u inozemstvo čekom	0,75 % od iznosa, min. 100,00 kn, maks. 1.000,00 kn	po nalogu
B1.16.9.1.	Obustava naloga za plaćanje čekom	150,00 kn	po nalogu

B1.16.10. Otkup inozemnih čekova			
B1.16.10.1.	Otkup čeka iz inozemstva - polog na račun	7,50 kn + trošak inobanke (50,00 kn)	po čeku
B1.16.10.2.	Otkup čeka iz inozemstva - isplata u gotovini	2 % od iznosa, min. 20,00 kn, maks. 250,00 kn + trošak inobanke (50,00 kn)	po čeku
Napomena: Od naplate troška inozemne banke po tarifnim stavcima B1.16.10.1. izuzima se otkup čekova vučenih na Zagrebačku banku ili drugu banku u RH te čekova Citibank N.A. Milano za isplatu talijanskih mirovina, čekova Citigroup Global Markets Deutschland Ag kojima se isplaćuju austrijske mirovine.			
B1.16.11. Otkup i prodaja efektivnog stranog novca			
B1.16.11.1.	Otkup efektivnog stranog novca	25,00 kn	po transakciji
B1.16.11.2.	Prodaja efektivnog stranog novca	25,00 kn	po transakciji
Napomena: Tarifni stavci B1.16.11.1. i B1.16.11.2. ne primjenjuju se na klijente fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Zagrebačkoj banci.			
B1.16.12. Narudžba efektivne stranog novca, osim za EUR, USD i CHF			
		2 %, min. 25,00 kn	od iznosa
B1.16.12.1.	narudžbe klijenata koji sredstva u valuti imaju na svom deviznom depozitu u trenutku naručivanja	bez naknade	
B1.16.12.2.	ako je klijent obavio konverziju sredstava na računu i konvertirana sredstva na računu su barem jedan dan	bez naknade	
B1.16.13. Inkaso stranih novčanica i vrijednosnih papira			
		2 % od iznosa, min. 20,00 kn	predmet inkasa
Napomena: Predmet inkasa jest: <ul style="list-style-type: none"> · kod inkasa stranih novčanica - valuta na koju su novčanice nominirane · kod inkasa vrijednosnih papira - pojedini vrijednosni papir. Od 14. 10. 2002. sve "in valute" zaprimaju se samo na inkaso te se naknada definira tarifnim stavkom B1.16.13.			
B1.16.14.	Inkaso čekova	2 % od iznosa, min. 20,00 kn, maks. 250,00 kn	po čeku
B1.16.15.	Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja potrošača	55,00 kn	po zahtjevu
B1.16.17. Nalog za višekratno plaćanje premije osiguranja otplate kredita			
B1.16.17.1.	Ugovaranje naloga za višekratno plaćanje premije osiguranja otplate kredita	bez naknade	
B1.16.17.2.	Izvršenje naloga za višekratno plaćanje premije osiguranja otplate kredita: <ul style="list-style-type: none"> • Credit Protect osiguranja korisnika stambenih kredita u korist BNP Paribas Cardif osiguranja • Allianz Standard Protekt • Allianz Osiguranje od nezgode uz stambenu štednju u PŠŠ • Croatia osiguranje - osiguranje otplate stambenih kredita • Generali osiguranje - osiguranje otplate stambenih i gotovinskih kredita. 	bez naknade	
B1.16.19. Limiti po kunskom tekućem računu			
B1.16.19.1.	Odobrenje prekoračenja	bez naknade	
B1.16.19.2.	Odobrenje limita za uslugu Maestro obročno plaćanje	bez naknade	
B1.17. INFORMACIJE			
B1.17.1. Izvadak			
B1.17.1.1.	Izdavanje izvotka jednom mjesečno (na svim kanalima)	bez naknade	po izvotku
B1.17.1.2.	Ponovno slanje (reizdavanje) izvotka na adresu	10,00 kn	po izvotku
B1.17.2. Izdavanje potvrda, obavijesti i ispis prometa			
B1.17.2.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta za transakcijske račune		
B1.17.2.1.1.	Aktivni (otvoreni) računi	6,40 kn	po potvrdi
B1.17.2.1.2.	Zatvoreni računi	8,00 kn	po potvrdi

B1.17.2.2.	Izdavanje potvrda o prometu iz arhive - za transakcijske račune - prometi stariji od 1. 1. 2009. godine		
B1.17.2.2.1.	Aktivni (otvoreni) računi	120,00 kn	po potvrdi
B1.17.2.2.2.	Zatvoreni računi	150,00 kn	po potvrdi
B1.17.2.3.	Prijepis dokumenta u vezi s transakcijskim računima	25,00 kn	po stranici
B1.17.2.4.	Obavijest o priljevu iz inozemstva i obavijest o slanju doznake u inozemstvo	10,00 kn	po obavijesti
B1.17.2.5.	Ispis prometa u poslovnici po otvorenim transakcijskim računima - više od tri stranice	10,00 kn	jednokratno
B1.17.2.6.	Izdavanje Potvrde o osnivačkom pologu/dokapitalizaciji	62,50 kn	po potvrdi
B1.17.3.	Izdavanje potvrde o plaćanju provedenom putem Banke		
B1.17.3.1.	-poštom na adresu	5,09 kn	po potvrdi
B1.17.3.2.	-elektroničkom poštom (e-mail)	bez naknade	
B1.17.3.3.	-u poslovnici	5,09 kn	po potvrdi
B1.17.4.	Pregled aktivnih i pasivnih kamata		
B1.17.4.1.	Izrada obračuna kamata na zahtjev, za razdoblje do godinu dana	50,00	po zahtjevu
B1.17.4.2.	Izrada pregleda kamatnih stopa iz prethodnih razdoblja	100,00	po zahtjevu

Sve naknade iskazane u kunama osim naknada za kartično poslovanje, a koje se naplaćuju na teret deviznog računa, terete valutu EUR u iznosu preračunatom po kupovnom tečaju za devize s dnevne tečajne liste Banke.

Ako na deviznom računu nema sredstava u valuti EUR ili nema dovoljno sredstava u valuti EUR, račun se tereti u ostalim na računu raspoloživim valutama (po padajućem broju numeričke oznake valute iz tečajne liste Banke) uz konverziju iznosa izraženog u valuti EUR u valutu HRK po prodajnom tečaju za devize te konverziju HRK u raspoloživu valutu na računu po kupovnom tečaju za devize, sve primjenom dnevne tečajne liste Banke. U slučaju prekoračenja raspoloživog salda na računu Banka će obaviti prijeboj tražbine sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača (točka 3. Raspolaganje sredstvima na računu).

OBRAČUN NAKNADA PO KARTIČNOM POSLOVANJU

a) Naknade za upotrebu kartičnih proizvoda

- Naknade koje se naplaćuju s kunskog računa: naknade se obračunavaju i terete račun u kunama.
- Naknade koje se naplaćuju s deviznog računa: naknade se obračunavaju u kunama i terete račun u valuti EUR, primjenom kupovnog tečaja za devize s maloprodajne tečajne liste Banke.

b) Naknade za podizanje gotovog novca putem kartica

- Naknade koje se naplaćuju u kunama s kunskog računa: osnovica za izračun naknade je kunski iznos isplaćenog gotovog novca ili iznos isplaćen u stranoj valuti preračunat u kune. Na kunsku osnovicu obračunava se naknada izražena kao postotni iznos i uvećava za naknadu izraženu u fiksnom iznosu te se za ukupan iznos naknade tereti kunski račun.
- Naknade za podizanje gotovog novca u stranoj valuti putem Individualne MasterCard kartice: osnovica za izračun naknade je isplaćeni iznos strane valute preračunat u valutu EUR. Na osnovicu se obračunava postotni dio naknade za podizanje gotovog novca. Izračunati iznos naknade u valuti EUR se konvertira u kune primjenom prodajnog tečaja za efektivu s tečajne liste Banke za kartične transakcije. Ako se na transakciju primjenjuje minimalni iznos naknade, račun se tereti za kunski iznos, bez konverzija.
- Naknade koje se obračunavaju u kunama i terete račun u valuti EUR: osnovica za izračun naknade je isplaćeni iznos strane valute preračunat u valutu EUR. Na osnovicu se obračunava postotni dio naknade za podizanje gotovog novca. Fiksni dio naknade izražen u kunama konvertira se u valutu EUR primjenom kupovnog tečaja za efektivu s tečajne liste za kartične transakcije Banke. Oba iznosa se zbrajaju i kao jedinstveni iznos naknade terete račun u valuti EUR.

Izuzetak: Za podizanje gotovog novca u valuti EUR na bankomatima Zagrebačke banke Visa Electron karticom deviznog računa, naknada za podizanje gotovog novca se obračunava u kunama i tereti račun u valuti EUR, primjenom kupovnog tečaja za devize s maloprodajne tečajne liste Banke

Opisani način obračuna naknade za isplatu gotovine putem kartica primjenjuje se od 25.7.2016.

Naknade se primjenjuju i stupaju na snagu od 1.11.2018.

Banka zadržava pravo izmjene naknada, o čemu će pravodobno obavijestiti potrošača.

GOTOVINSKE UPLETE

U poslovnica Banke (prema Odluci o tarifi naknada za usluge Banke)

Redni broj	Vrsta proizvoda / usluge	Visina naknade u kunama (uključivo s PDV-om)	Osnovica naknade/ rok obračuna
1.	Gotovinske uplate u poslovnici Banke		
1.1.	Iniciranje naloga za gotovinsku uplatu u kunama		
1.1.1.	u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade	
1.1.2.	u korist računa poslovnih subjekata u Banci	2 % od iznosa, min. 10,00 kn, maks. 100,00 kn	po nalogu
1.2.	Iniciranje naloga za gotovinsku uplatu u kunama u korist računa izvan Banke	2 % od iznosa, min. 10,00 kn, maks. 100,00 kn	po nalogu
1.3.	Iniciranje naloga za gotovinsku uplatu u stranoj valuti		
1.3.1.	u korist računa poslovnih subjekata u Banci	2 % od iznosa, min. 10,00 kn, maks. 100,00 kn	po nalogu

U poslovnica FINA-e (prema cjeniku FINA-e)

Redni broj	Vrsta proizvoda / usluge	Visina naknade u kunama (uključivo s PDV-om)	Osnovica naknade/ rok obračuna
4.	Zadavanje naloga za kunska plaćanja u korist računa u Banci		
4.1.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci		
4.1.1.	Gotovinskom uplatom u poslovnici FINA-e	0,97 %, najmanje 4,80 kn najviše 75,00 kn	po nalogu

Banka i FINA zadržavaju pravo izmjene naknada, o čemu će pravodobno obavijestiti potrošača.