

Opće informacije o Paketu za mlade

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona, telefaksa	0800 0024, telefaks: 01/3789 764
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda - opis	
Namjena Paketa za mlade	<p>Namjena ugovaranja/aktiviranja Paketa za mlade predstavlja mogućnost plaćanja jedinstvene naknade za više prethodno ili naknadno ugovorenih usluga. Paket za mlade set je bankarskih i nebankarskih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktiviranje i vođenje transakcijskih računa (kunski tekući račun i kunski žiroračun) - pružanje mogućnosti korištenja sredstava koja premašuju trenutno stanje računa (prešutno prekoračenje) - <i>on-line</i> bankarstvo putem interneta (e-zaba) (dalje u tekstu: e-zaba) - <i>on-line</i> bankarstvo putem mobilne aplikacije (m-zaba) (dalje u tekstu: m-zaba) - Financijski planer - izdavanje kreditne kartice (Mastercard Student). <p>Transakcijski računi i ostale navedene usluge, čiji su korisnici punoljetne poslovno sposobne osobe, ugovaraju se izvan Paketa za mlade mogućnosti u okviru Ugovora o transakcijskom poslovanju, izuzev ugovaranja kreditne kartice (Mastercard Student) koja se ugovara samostalno.</p> <p>Detaljnije informacije o Ugovoru o transakcijskom poslovanju, te o ugovaranju kreditne kartice (Mastercard Student) dostupne su u Općim informacijama za Ugovoru o transakcijskom poslovanju i Općim informacijama o Mastercard karticama.</p> <p>Transakcijski računi i ostale navedene usluge, čiji su korisnici maloljetne ili poslovno nesposobne osobe, ugovaraju se samostalno izvan Paketa za mlade uz zakonskog zastupnika, odnosno skrbnika.</p> <p>Više informacija o računima i uslugama možete pronaći u općim informacijama za svaki račun, odnosno uslugu.</p>
Korisnici Paketa za mlade	Korisnik Paketa za mlade može biti domaća ili strana fizička osoba koja nije starija od 29 godina. Paket za mlade maloljetnim se osobama ugovora uz zakonskog zastupnika. Paket za mlade nije moguće ugovoriti osobama koje su lišene poslovne sposobnosti.
Pogodnosti	<p>Korisnicima Paketa za mlade Banka može odobriti uslugu obročnog plaćanja robe i usluga Maestro karticom bez obračuna kamate do maksimalno 1.000 kn. Na uslugu obročnog plaćanja Maestro karticom ne naplaćuje se naknada.</p> <p>Obročno plaćanje Maestro karticom kunskog tekućeg računa omogućeno je na posebno označenim prodajnim mjestima čime se klijentima omogućuje: kupnja uz plaćanje u obrocima bez kamate i naknade, iznos kupnje ravnomjerno se raspoređuje na broj mjeseci, prvi obrok se klijentima ne naplaćuje odmah, nego se plaćanje odgađa do mjesec dana, svi obroci automatski terete kunski tekući račun, a limit za obročno plaćanje odobrava se automatski svakih 12 mjeseci po kunskom tekućem računu uz uvjet da klijent ima redovit priljev i uredno poslovanje.</p> <p>Korisnicima Paketa za mlade dodatno se omogućuje podizanje gotovog novca u inozemstvu na bankomatima banaka članica Grupe UniCredit debitnom karticom kunskog tekućeg računa (Maestro) i debitnom karticom kunskog žiroračuna (Visa Electron) bez naknade. Popis banaka možete naći na internetskoj stranici www.zaba.hr.</p>

Dodatne pogodnosti	<p>Studenti korisnici Paketa za mlade ne plaćaju naknadu za obradu zahtjeva kod podizanja studentskih kredita.</p> <p>Maestro i Mastercard kartice Zagrebačke banke sudjeluju u MultiPlusCard programu nagrađivanja. Punoljetni član MultiPlusCard programa svakim plaćanjem Maestro i Mastercard karticama na prodajnim mjestima u zemlji, inozemstvu i na internetu sakuplja nagradne MPC bodove i ostvaruje nagradne kupone i ostale pogodnosti. Članstvo u MultiPlusCard programu je besplatno, a učlanjenje je moguće putem pristupnice u poslovnica Zagrebačke banke, na www.multipluscard.hr i putem besplatnog infotelefona na 0800 0110.</p> <p>Detalji o MultiPlusCard programu nagrađivanja dostupni su na adresi www.multipluscard.hr.</p> <p>Kartice izdanja Zagrebačke banke omogućuju i sudjelovanje u nagradnim igrama, kontinuirane popuste na prodajnim mjestima te razne druge pogodnosti i akcije (novosti u vezi s kartičnim popustima, pogodnostima i akcijama možete pronaći na internetskoj stranici www.zaba.hr).</p>
Prešutno prekoračenje	<p>Banka može korisniku računa odobriti i staviti na raspolaganje sredstva koja premašuju trenutno pozitivno stanje računa, i to u iznosu i za razdoblje koje je u skladu s poslovnom politikom Banke.</p> <p>Maksimalni iznos prešutnog prekoračenja u Paketu za mlade jest 1.000 kn.</p> <p>Za korisnike Paketa za mlade Banka na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu od 9,40 %. Kamatna stopa je fiksna do isteka u kojemu je Banka odobrila i stavila na raspolaganje sredstva koja premašuju pozitivno stanje na računu, odnosno mijenja se samo u slučaju ugovaranja/reodobravanja, promjene ili zatvaranja paketiranog proizvoda.</p> <p>Visina i način obračuna kamate regulirani su Izvatkom iz Odluke o kamatnim stopama Zagrebačke banke (Godišnje kamatne stope po transakcijskim računima klijenata). Na korištenje prešutnog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.</p>
Plaćanja i direktni kanali	<p>U sklopu Paketa za mlade klijentima su dostupne usluge e-zaba i m-zabe, te Financijski planer.</p> <p>Uz kunski tekući račun i kunski žiroračun korisnik računa može primatelju plaćanja dati suglasnost za SEPA izravno terećenje u kojem slučaju se usluga izravnog terećenja provodi u skladu s Osnovnom HRK SDD Shemom (www.SEPA.hr).</p>
Trajni nalozi i izravna terećenja	<p>Uz kunski tekući račun i kunski žiroračun, devizni tekući račun i devizni žiroračun korisnik usluge može:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primatelju plaćanja dati suglasnost za SEPA izravno terećenje u kojem slučaju se usluga izravnog terećenja provodi u skladu s Osnovnom HRK SDD Shemom (www.SEPA.hr, odnosno Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja), - ugovoriti trajni nalog, - dati Banci suglasnost za izravno terećenje računa izvan SEPA sheme za otplatu troškova po kreditnim karticama ili anuiteta kredita u Banci. <p>Banka izvršava trajni nalog / izravno terećenje prema naznačenom dospijeću te rokovima zaprimanja i izvršenja plaćanja fizičkih osoba koji su definirani Satnicom zaprimanja i izvršenja naloga, a korisnik računa obvezan je osigurati potrebna sredstva na računu za iznos trajnog naloga / izravnog terećenja i pripadajuće naknade. Trajni nalog / izravno terećenje može se opozvati ili promijeniti u bilo kojem trenutku. Kod određenih trajnih naloga / izravnih terećenja, sukladno Izvatku iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po transakcijskim računima fizičkih osoba i uslugama platnog prometa te direktnim kanalima, naplaćuje se jednokratna naknada za ugovaranje trajnog naloga / davanje suglasnosti za izravno terećenje terećenjem kunskog tekućeg računa, kunskog žiroračuna, deviznog tekućeg računa i deviznog žiroračuna.</p>
Kreditne kartice	<p>Paket za mlade uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 osnovnu kreditnu karticu (Mastercard Student)

Kupnja putem interneta	Kupovati na internetu na prodajnim mjestima koja nude takvu mogućnost plaćanja mogu korisnici debitnih kartica Maestro i Visa Electron te korisnici kreditnih kartica i kartica s odgodom plaćanja za građane Mastercard i Visa. Za plaćanje karticama Zagrebačke banke na internetu Banka je uvela najviše sigurnosne standarde koje su propisale vodeće kartične kuće Mastercard i Visa; to je sigurnosni standard 3-D Secure, pri čemu se koriste nazivima: Mastercard SecureCode, odnosno Verified by Visa. Za sigurne kupnje putem interneta klijentima je potreban token Zagrebačke banke (token se ugovara i upotrebljava bez naknade).
Naknade	
	Paket za mlade je bez naknade do 25 godina, a od 25. do 29. godine života korisnika naplaćuje se 7 kn. Naknada se naplaćuje mjesečnom dinamikom, terećenjem tekućeg ili kuskog žiroračuna. Od 29. godine Paket za mlade se automatizmom zatvara, a klijent nastavlja koristiti ugovorene račune i usluge uz naplatu naknade sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na transakcijske račune građana i direktne kanale primjenjuju se sve odredbe: <ul style="list-style-type: none"> • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d., • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. po transakcijskim računima potrošača, • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za korištenje direktnih kanala od strane potrošača, • Uvjeta pružanja usluge Financijskog planera, • Općih uvjeta poslovanja po kojima se uređuje kartično poslovanje, • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja.
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: <ul style="list-style-type: none"> • slanjem e-maila na adresu zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili ezaba-gradjani@unicreditgroup.zaba.hr, • na internetskoj adresi www.zaba.hr, • putem besplatnog infotelefona 0800 00 24 ili 01/3789 785, • u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d.
Način podnošenja prigovora	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu sjedišta Banke ili na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01/6325 024, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr. Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti korisniku računa pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti korisnika računa o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb

Sve informacije informativnog su karaktera i podložne su promjenama.