

Pojmovnik za najreprezentativnije usluge povezane s računom za plaćanje

1.11.2018 1/2

Ovim Pojmovnikom pojašnjavaju se nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga kojima se potrošači najčešće koriste i koje potrošače izlažu najvećem ukupnom ili pojedinačnom trošku te koje podliježu naknadi najmanje jednog pružatelja platnih usluga koji potrošačima pružaju uslugu otvaranja i vođenja računa za plaćanje (dalje u tekstu: najreprezentativnije usluge).

Nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga daju se u skladu s Odlukom o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje, koju je Hrvatska narodna banka donijela dana 4. svibnja 2018., a koja je objavljena u NN 42/18 i primjenjuje se od 17. svibnja 2018. (dalje u tekstu: Odluka HNB).

Ovim Pojmovnikom potrošačima se dodatno daju pojašnjenja o naknadama za korištenje usluga Banke koje u skladu s Odlukom HNB predstavljaju najreprezentativnije usluge, a u svrhu informiranog donošenja odluke o ugovaranju pojedine usluge. Detaljnije informacije o naknadama koje se naplaćuju prilikom korištenja svake pojedine usluge dostupne su Informativnom dokumentu o naknadama, a detaljniji uvjeti korištenja pojedinih usluga iz Pojmovnika dostupni su u Općim informacijama o svakoj pojedinoj usluzi, te u sljedećim dokumentima:

- Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. po transakcijskim računima potrošača
- Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja
- Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za korištenje direktnih kanala od strane potrošača
- Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za izdavanje i upotrebu kreditnih kartica za potrošače

Opće informacije o svakoj pojedinoj usluzi, te naprijed navedeni opći uvjeti nalaze se i dostupni su u svakoj poslovnici Banke i na www.zaba.hr.

Nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje

NAZIV USLUGE	DEFINICIJA
Račun za plaćanje	Račun koji se vodi kod Banke na ime potrošača, a putem kojeg potrošač može uplaćivati novčana sredstva, podizati gotov novac te izvršavati i primati platne transakcije, uključujući kreditne transfere u korist druge osobe ili od druge osobe..
Vođenje računa	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Naknada za aktivaciju/ugovaranje i vođenje računa odnosno paketa uključuje izdavanje debitne kartice u svrhu raspolaganja sredstvima na računu. Dodatna naknada za prvotno uspostavljanje usluge, ne naplaćuje se. Transakcijski računi (kunski tekući račun, kunski žiroračun, devizni tekući račun i devizni žiroračun) aktiviraju se kroz Ugovor o transakcijskom poslovanju.
On-line bankarstvo	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije. Naknada za izdavanje fizičkog tokena ili mobilnog tokena (m-tokena) koji korisniku omogućava korištenje e-zaba usluge i on-line kupovinu ne naplaćuje se.
Kreditni transfer nacionalni u kunama	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama. Ova usluga podrazumijeva prijenos sredstava s računa potrošača na drugi račun, pri čemu se oba računa vode kod pružatelja usluga sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Visina naknade za zaprimanje naloga za plaćanje ovisi o kanalu na kojem se inicira plaćanje kreditnim transferom (<i>on-line</i> bankarstvom ili u poslovnici), te ovisno o tome da li je primatelj fizička ili pravna osoba. Za plaćanja u korist određenih primatelja plaćanja Banka ima povoljniju naknadu ili naknadu ne naplaćuje. Detaljne informacije o naknadama dostupne su u dokumentu Izvadak iz Odluke o Tarifni naknada za usluge Zagrebačke banke.
Kreditni transfer nacionalni u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. Ova usluga podrazumijeva prijenos sredstava s računa potrošača na drugi račun, pri čemu se oba računa vode kod pružatelja usluga sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Visina naknade za zaprimanje naloga za plaćanje ovisi o kanalu na kojem se inicira plaćanje kreditnim transferom (<i>on-line</i> bankarstvom ili u poslovnici), te ovisno o tome da li je primatelj fizička ili pravna osoba, odnosno da li se radi o internom prijenosu unutar Banke ili se radi o prijenosu u drugu banku u RH.

Pojmovnik za najreprezentativnije usluge povezane s računom za plaćanje

1.11.2018 2/2

Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva prijenos sredstava s računa potrošača na drugi račun koji se vodi kod pružatelja platnih usluga sa sjedištem u inozemstvu (prekogranično i međunarodno plaćanje), pri čemu visina naknade za zaprimanje naloga za plaćanje ovisi o kanalu na kojem se inicira plaćanje kreditnim transferom (<i>on-line</i> bankarstvom ili u poslovnici) te ovisno o odabranoj troškovnoj opciji OUR (sve troškove Banke i posredničkih/inozemnih banaka snosi platitelj) ili SHA (podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Banke, a primatelj sredstava plaća eventualne troškove inozemnih banaka).</p> <p>Plaćanje u inozemstvo <i>on-line</i> bankarstvom omogućeno je putem internetskog bankarstva [e-zaba], ali samo na teret deviznog tekućeg računa ili deviznog žiroračuna. U skladu sa sigurnosnim standardima Banke, plaćanje je moguće isključivo do iznosa od 10.000 eura.</p>
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva prijenos sredstava s računa potrošača na drugi račun koji se vodi kod pružatelja platnih usluga sa sjedištem u inozemstvu (prekogranično i međunarodno), pri čemu visina naknade za zaprimanje naloga za plaćanje ovisi o kanalu na kojem se inicira plaćanje kreditnim transferom (<i>on-line</i> bankarstvom ili u poslovnici) te ovisno o odabranoj troškovnoj opciji OUR (sve troškove Banke i posredničkih/inozemnih banaka snosi platitelj) ili SHA (podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Banke a primatelj sredstava plaća eventualne troškove inozemnih banaka).</p> <p>Plaćanje u inozemstvo <i>on-line</i> bankarstvom omogućeno je putem internetskog bankarstva [e-zaba], ali samo na teret deviznog tekućeg računa ili deviznog žiroračuna. U skladu sa sigurnosnim standardima Banke, plaćanje je moguće isključivo do iznosa protuvrijednosti 10.000 eura.</p>
Priljev iz inozemstva	<p>Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.</p>
Trajni nalog	<p>Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.</p>
Izravno terećenje	<p>Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.</p>
Izdavanje kreditne kartice	<p>Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.</p>
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	<p>Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom.</p>
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	<p>Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom.</p>
Prekoračenje	<p>Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.</p>
Prešutno prekoračenje	<p>Iznos novčanih sredstava koji Banka prešutno stavlja na raspolaganje korisniku računa, a koji prelazi pozitivno stanje na računu korisnika računa.</p>