

# Internet preglednici - konfiguriranje

## Sadržaj

1.	MS Internet Explorer .....	2
1.1.	Registracija certifikata .....	2
1.1.1.	Registriranje Zaba Root CA certifikata .....	4
1.1.2.	Registriranje Zaba CA certifikata .....	8
1.2.	Podrška za rad s pametnom karticom .....	8
1.3.	Podrška za učitavanje i izvršavanje applet-a .....	8
1.3.1.	SUN JRE 1.6u4 Java Plug-in .....	8
1.4.	Internet Explorer 7.....	12
2.	Netscape Navigator 6.2.....	14
2.1.	Registracija certifikata .....	14
2.2.	Instaliranje certifikata u Java Plug-in .....	16
2.3.	Podrška za rad s pametnom karticom .....	18

## UVOD

Kako biste mogli koristiti usluge internet bankarstva zagrebačke banke potrebno je napraviti odgovarajuće podešavanje Internet preglednika.

## 1. MS INTERNET EXPLORER

### 1.1. Registracija certifikata

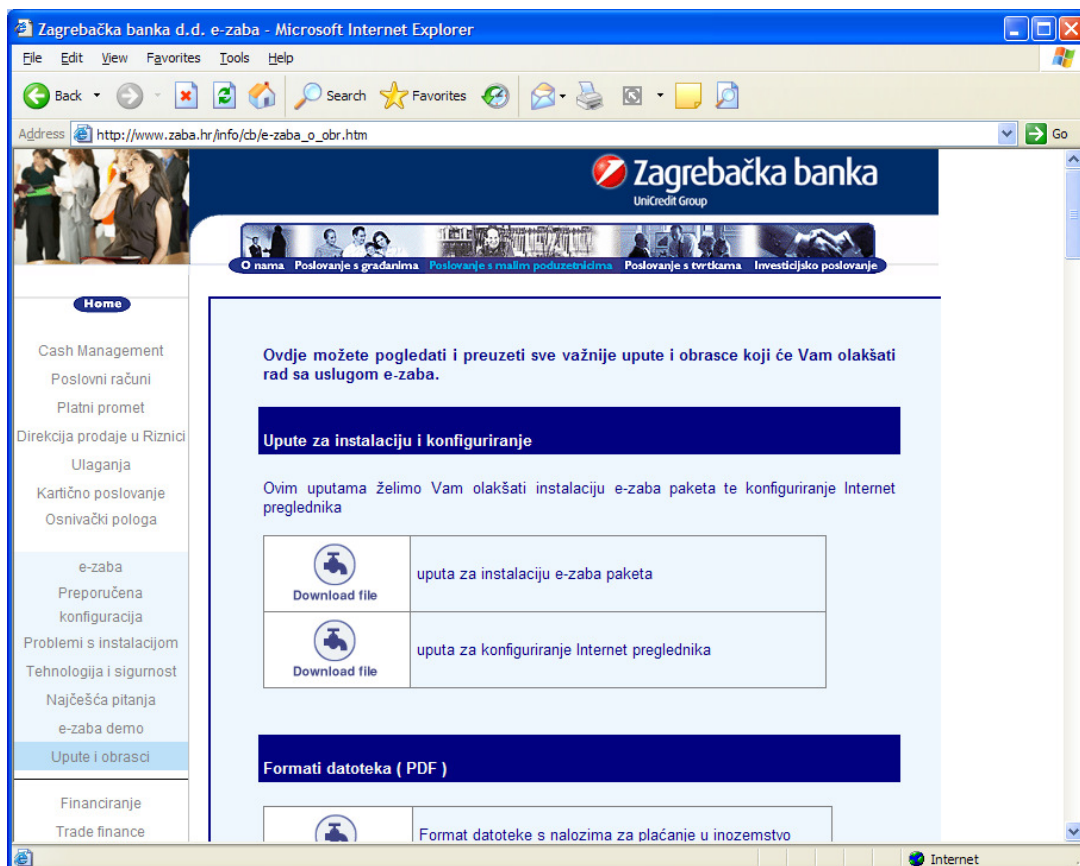
Registracija certifikata korisnika u MS Internet Explorer odvija se automatski preko ActivClient aplikacije samim umetanjem pametne kartice u čitač. Postupak je opisan u e-zaba priručniku za instalaciju paketa koji možete preuzeti s internetske stranice Zagrebačke banke.

Datoteka **UputeInstalacije\_e-zaba\_programskog\_paketa.pdf** nalazi se na web stranici [www.zaba.hr](http://www.zaba.hr) na lokaciji:

**e – zaba poslovno bankarstvo / Informacije / Upute i obrasci**

odnosno, na URL adresi:

[http://www.zaba.hr/info/cb/e-zaba\\_o\\_obr.htm](http://www.zaba.hr/info/cb/e-zaba_o_obr.htm)

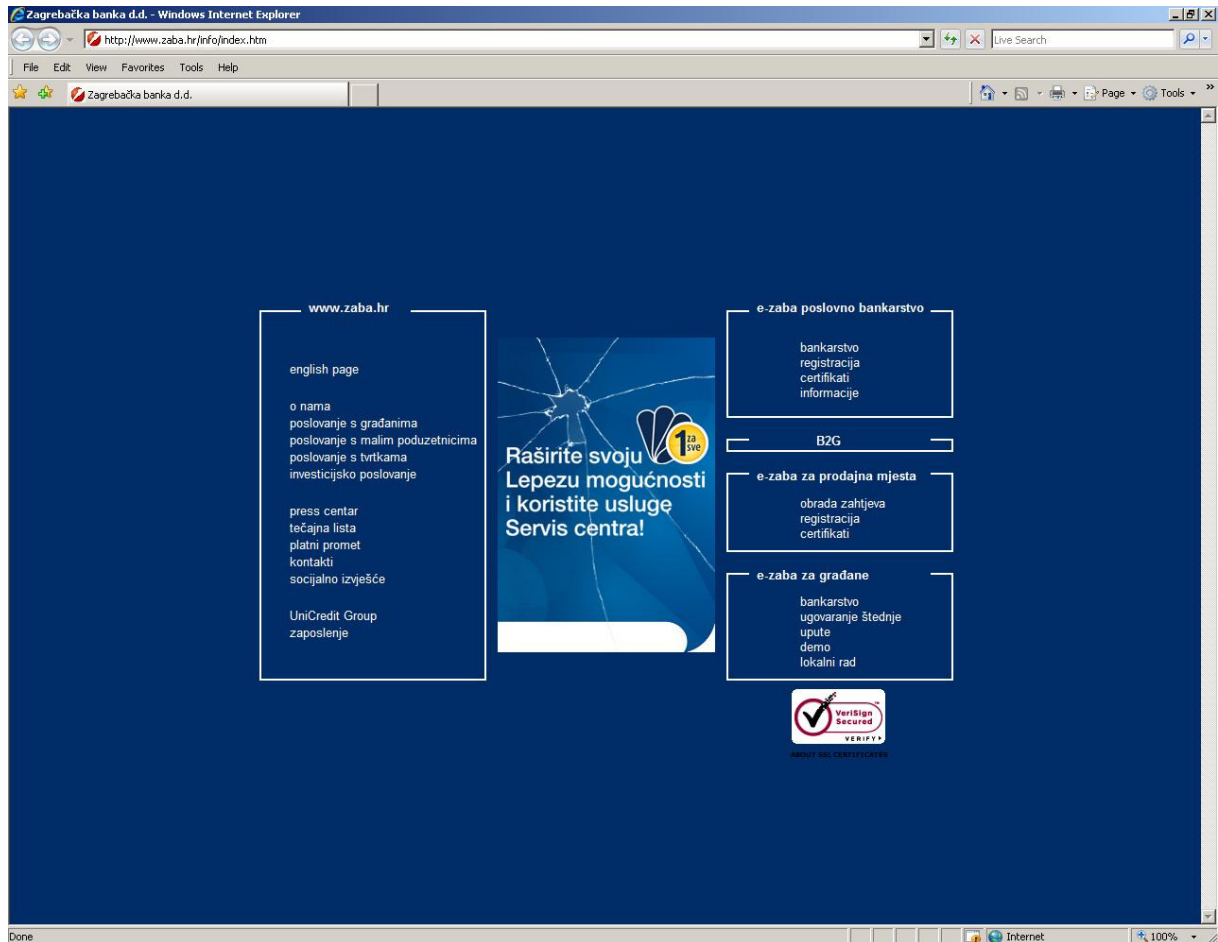


Slika 1. Web stranica Zagrebačke banke s uputama i obrascima

Prilikom instalacije SmartCard programske podrške registriraju se i certifikati Zagrebačke banke u MS Internet Explorer.

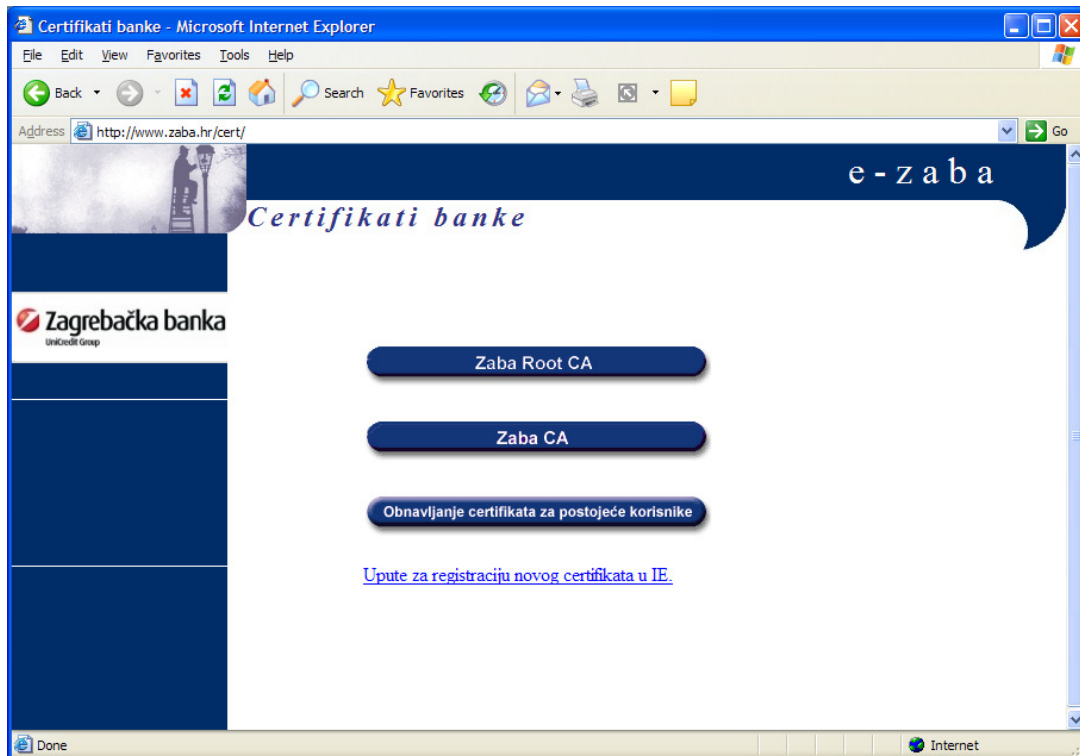
Kroz ovu korisničku uputu je prikazano registriranje certifikata Zagrebačke banke u Internet preglednik Microsoft Internet Explorer, ukoliko za to postoji potreba.

Za registraciju certifikata Zagrebačke banke potrebno je koristeći Internet preglednik, otići na početnu stranicu Zagrebačke banke koja se nalazi na adresi [www.zaba.hr](http://www.zaba.hr) (slika 2).



**Slika 2. Početna stranica Zagrebačke banke**

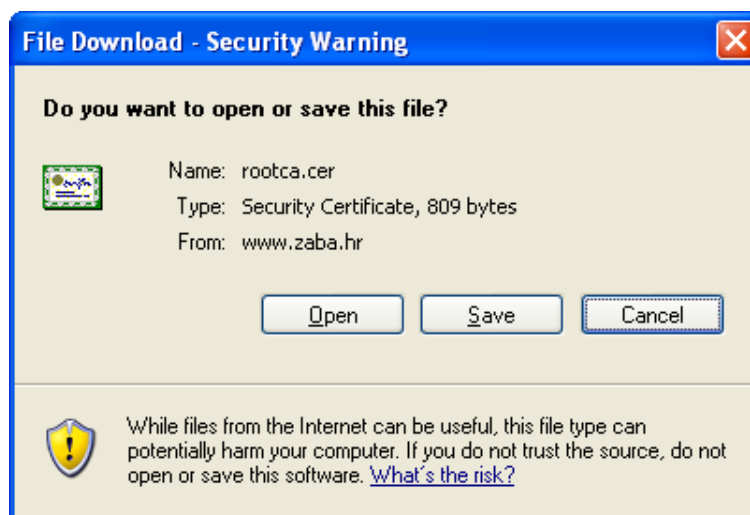
- ☞ Kliknite mišem na **certifikati** kako bi pokrenuli proces registracije certifikata. Otvorit će se prozor kao na slici 3.



Slika 3. Certifikati Zagrebačke banke na WEB-u

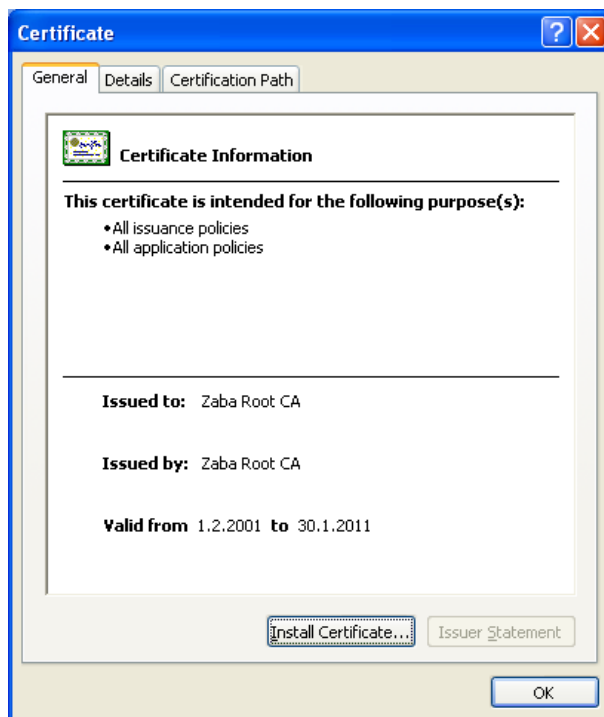
### 1.1.1. Registriranje Zaba Root CA certifikata

- ☞ Kliknite mišem na . Pokreće se proces preuzimanja Zaba Root CA certifikata s WEB-a. Otvorit će se prozor kao na slici 4.



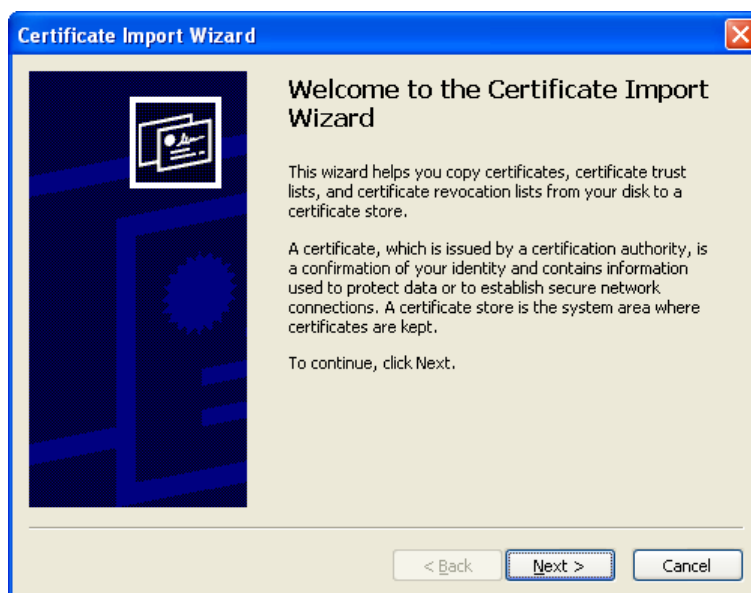
Slika 4. Preuzimanje zaba Root CA certifikata

- ☞ Kliknite mišem . Otvorit će se prozor prikazan na slici 5.



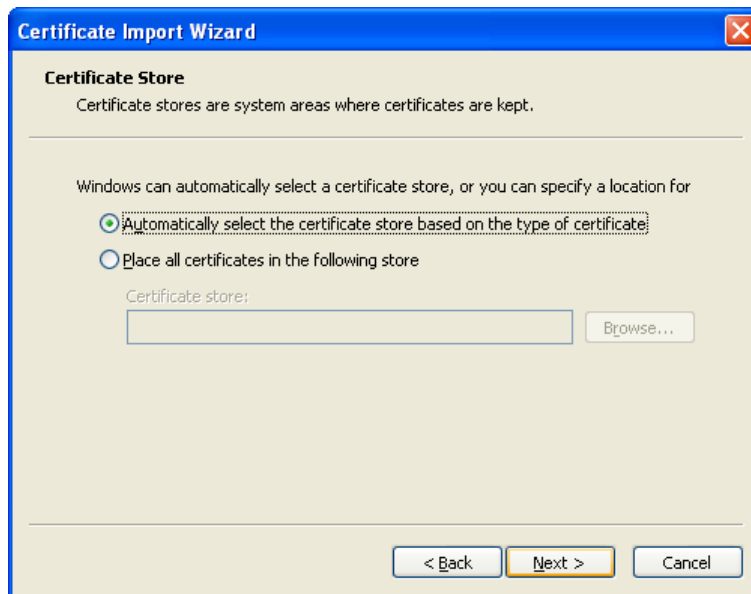
**Slika 5. Informacije o certifikatu**

- ☞ Kliknite mišem na **Install Certificate...**. Aktivira se dijaloški okvir koji će Vas voditi kroz daljnju instalaciju certifikata kao što je prikazano na slici 6.



**Slika 6. Prikaz postupka registriranja certifikata**

- ☞ Kliknite mišem na **Next >**. Otvorit će se prozor kao na slici 7.




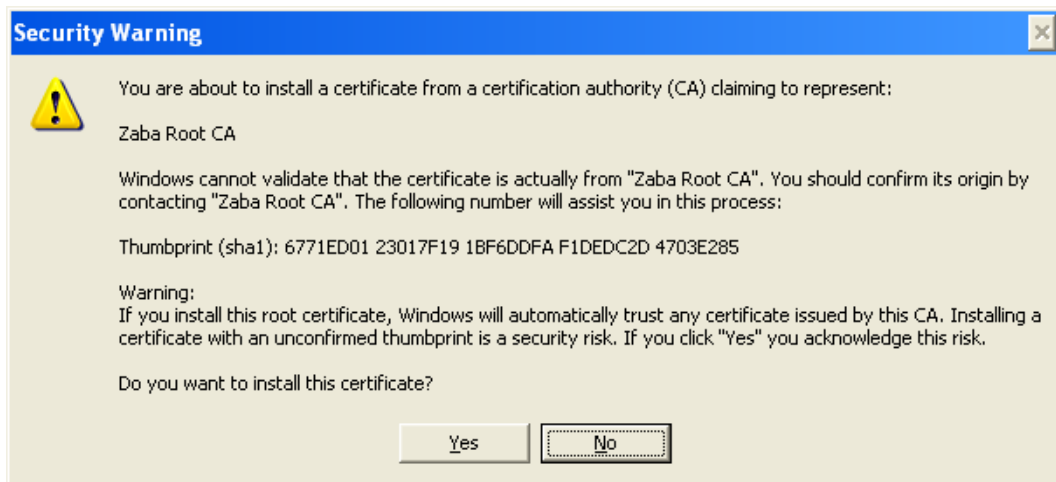
**Slika 7. Odabir spremišta certifikata**

☞ Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor kao na slici 8.



**Slika 8. Prikaz potvrde izabranih postavki**

☞ Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor kao na slici 9.



**Slika 9. Dodavanje Zaba Root CA certifikata**

- ☞ Kliknite mišem na  kako biste potvrdili spremanje certifikata u spremište certifikata. Kao rezultat uspješne registracije otvorit će se prozor prikazan na slici 10.



**Slika 10. Potvrda o provedenoj registraciji certifikata**

- ☞ Kliknite mišem na  kako biste zatvorili prozor

### 1.1.2. Registriranje Zaba CA certifikata

Kliknite mišem na . Pokreće se proces preuzimanja Zaba CA certifikata s WEB-a.

Procedura preuzimanja Zaba CA certifikata je slična kao kod registracije Zaba Root CA certifikata. Jedina razlika je u tome što se prilikom registracije Zaba CA certifikata neće otvoriti prozor sa slike 9.

Zatvorite Vaš Internet preglednik. Ovime ste završili proces registracije.

## 1.2. Podrška za rad s pametnom karticom

Podrška za rad s pametnom karticom instalira se kroz instalaciju SmartCard Management programskog paketa.

## 1.3. Podrška za učitavanje i izvršavanje applet-a

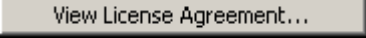
### 1.3.1. SUN JRE 1.6u4 Java Plug-in

Za izvođenje aplikacija na Internet Explorer preglednicima potrebno je koristiti **SUN JRE 1.6u4 Java Plug-in**, koji se nalazi na instalacijskom CD-u.

Kroz instalacijsku "školjku" odaberite  i zatim kliknite mišem na opciju  kako biste instalirali SUN JRE Plug-in.

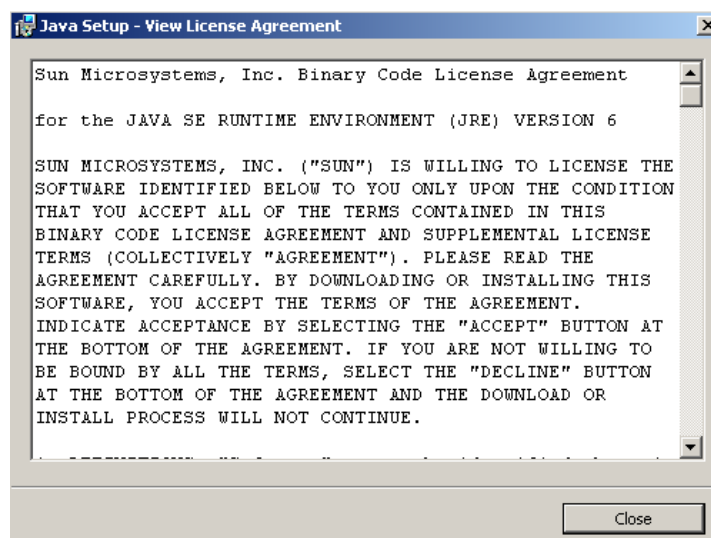
SUN JRE Plug-in se može i preuzeti s Interneta. U tom slučaju, na stranici <http://java.sun.com/javase/downloads/index.jsp> odaberite Java Runtime Environment (JRE) 6 Update 4 (ili viša verzija) i kliknite download.

Dvostrukim klikom na datoteku koju ste prethodno spremili na lokalni disk, npr. **j2re-1\_6\_u\_4-windows-i586-p.exe**, pokreće se instalacija Plugina.


Pojavit će se prozor kao na slici 11. Klikom na  pojaviti će se prozor sa slike 12.



**Slika 11. Dijalog za prihvaćanje ugovornih uvjeta**



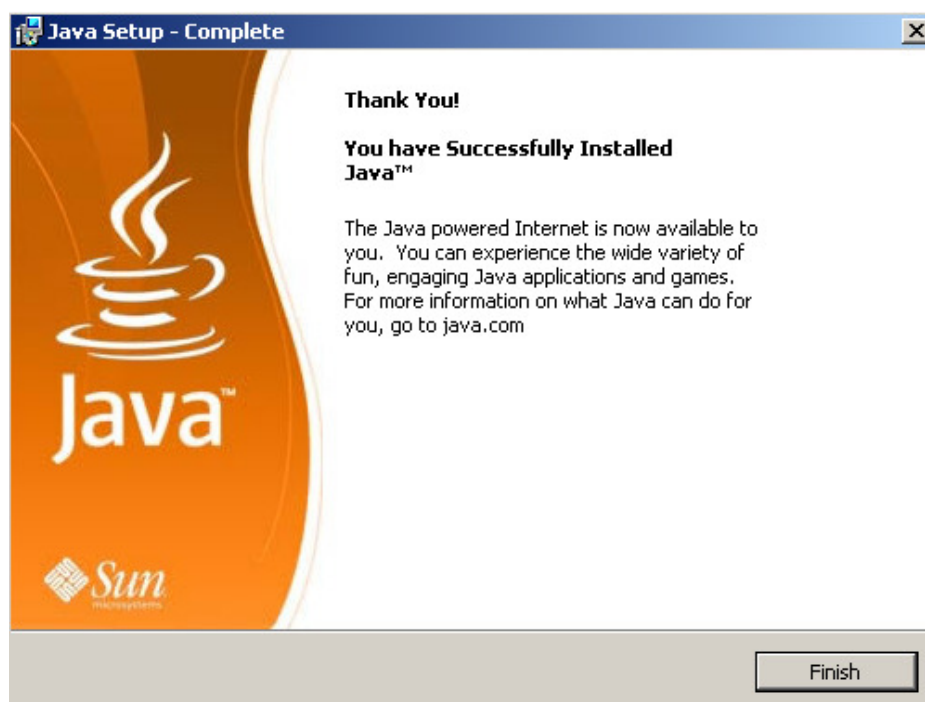
**Slika 12. Ugovorni uvjeti**

Klikom na  zatvarate Ugovorne uvjete, te je ponovno vidljiv prozor sa slike 11.

Klikom na  započinje proces instalacije – slika 13.



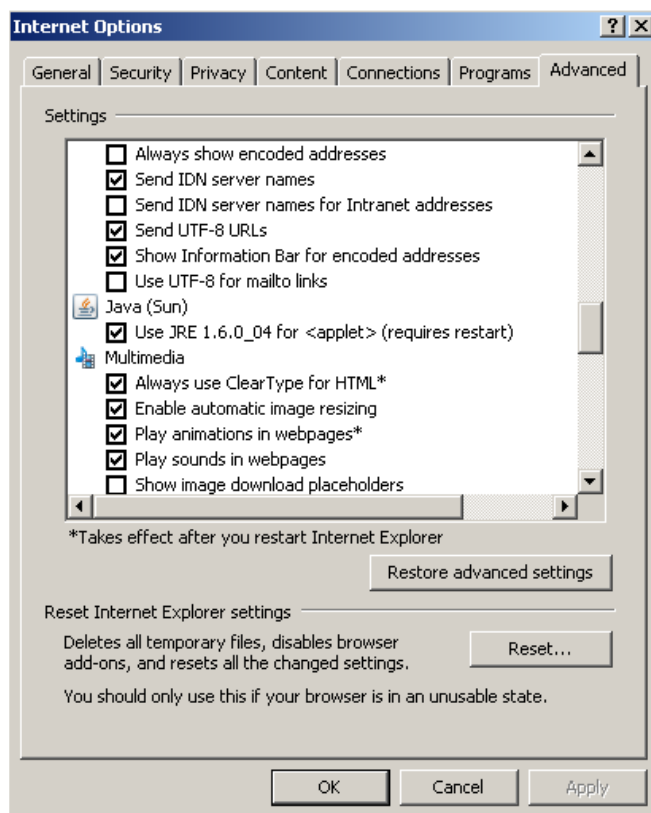
Slika 13. Tijek instalacije



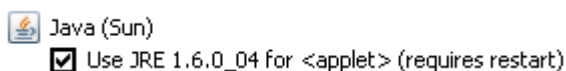
Slika 14. Završetak instalacije Java Plugin-a

Na kraju se prikazuje obavijest o završetku instalacije – slika 14. Kliknite "Finish" kako bi postupak instalacije priveli kraju.

Ukoliko je SUN JRE Java Plugin ispravno instaliran u području "Settings" dijaloga "Advanced" koji se nalazi unutar postavki Internet Explorera (slika 15.) za Java (Sun) bi trebale biti kao na slici 16.



**Slika 15. Napredne postavke Internet Explorera**



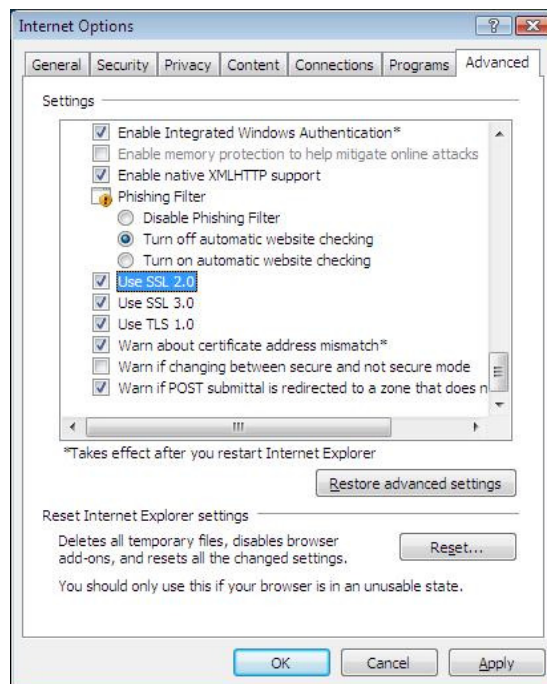
**Slika 16. Postavke SUN JRE Java Plugina**

## 1.4. Internet Explorer 7

Internet Explorer 7 je novija verzija Microsoftova Internet preglednika. Kako bi usluga internet bankarstva ispravno radila, potrebno je podesiti neke postavke u opcijama Internet Explorer 7 preglednika:

### SSL 2.0

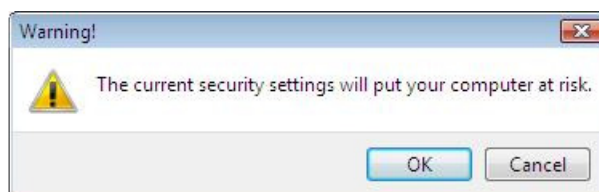
SSL 2.0 se koristi za ostvarivanje sigurne veze između klijentskog računala i servera banke. U temeljnim postavkama IE 7 preglednika ta opcija je isključena pa ju je potrebno podesiti (uključiti):



Slika 17. Sigurnosne postavke Internet Explorera

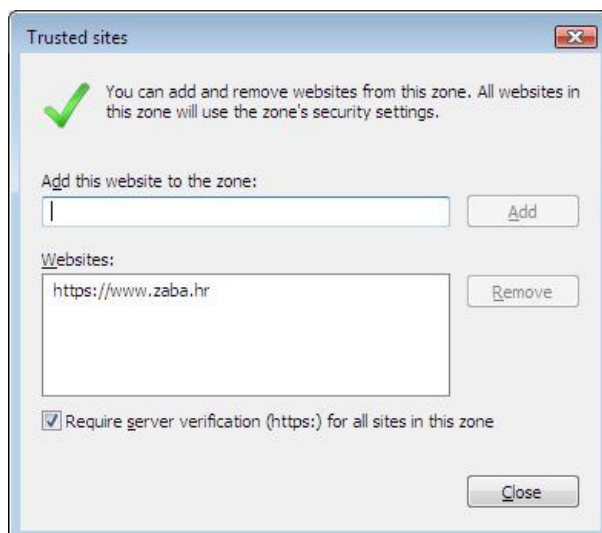
### Protected mode

Opcija „Protected mode“ je sigurnosna postavka koja je u temeljnim postavkama uključena. To je novija opcija unutar IE 7 i ako je uključena nije moguće spojiti se na uslugu e-zaba internet bankarstva. Pošto je riječ o sigurnosnoj opciji, ne preporuča se isključivanje „Protected mode“ za cijelu internet zonu.



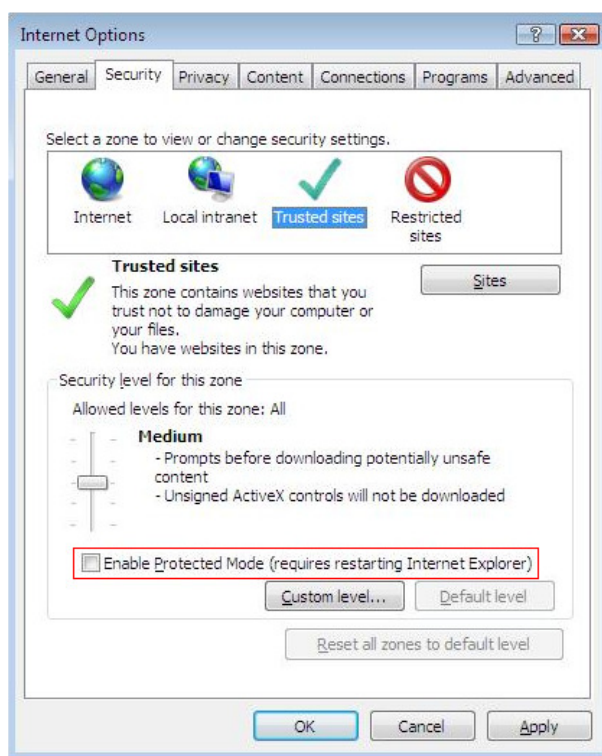
Slika 18. Sigurnosno upozorenje pri isključivanju Protected mode opcije

Potrebno je u opciji „Security“ postavki Internet Explorera dodati adresu <https://www.zaba.hr> u rubriku web stranica kojima se vjeruje. Na kartici „Security“ odabere se „Trusted Sites“ zona i klikne na opciju „Sites“ :



**Slika 19. Dodavanja web stranica u rubriku „Trusted Sites“**

Nakon toga, isključiti „protected mode“ opciju, ali samo u „Trusted Sites“ zoni:



**Slika 20. Isključivanje Protected moda za Trusted Sites zonu**

Navedene promjene u postavkama su dovoljne za daljni rad s internet bankarstvom

## 2. NETSCAPE NAVIGATOR 6.2

Preporuka je da se prije pristupa zaštićenim stranicama bankarstva instalira Zaba Root CA certifikat u preglednik.

### 2.1. Registracija certifikata

Za registraciju certifikata u Netscape Navigator 6.2 potrebno je otići na početnu stranicu Zagrebačke banke koja se nalazi na WEB adresi [www.zaba.hr](http://www.zaba.hr).




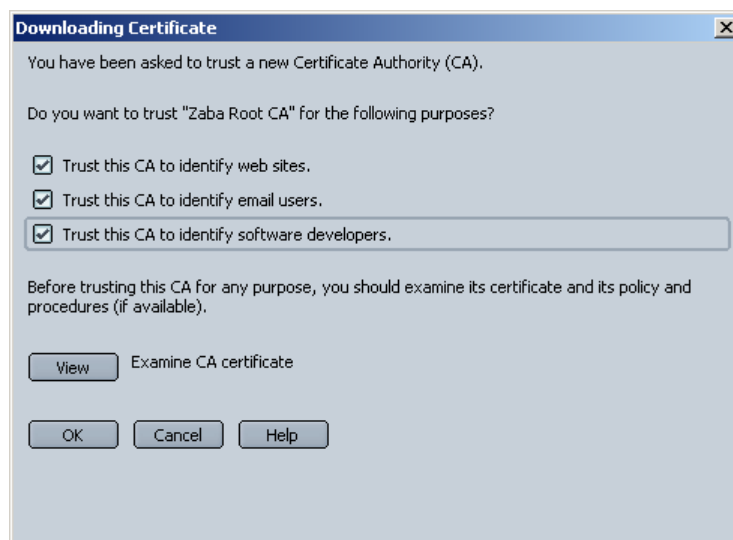
Slika 21. Početna stranica Zagrebačke banke

Kliknite mišem na **certifikati**. Otvorit će se prozor kao na slici 21.



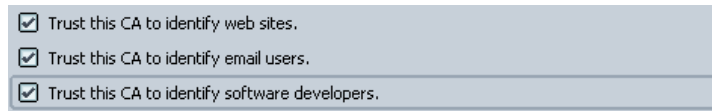
**Slika 22. Certifikati Zagrebačke banke**

Kliknite mišem na . Pokreće se postupak preuzimanja Zaba Root CA certifikata. Otvorit će se prozor kao na slici 23.



**Slika 23. Prikaz postupka registracije certifikata**

Označite ponuđene opcije kao na slici 23.



Slika 24. Svrha korištenja certifikata

Kliknite mišem na  kako biste završili registraciju certifikata.

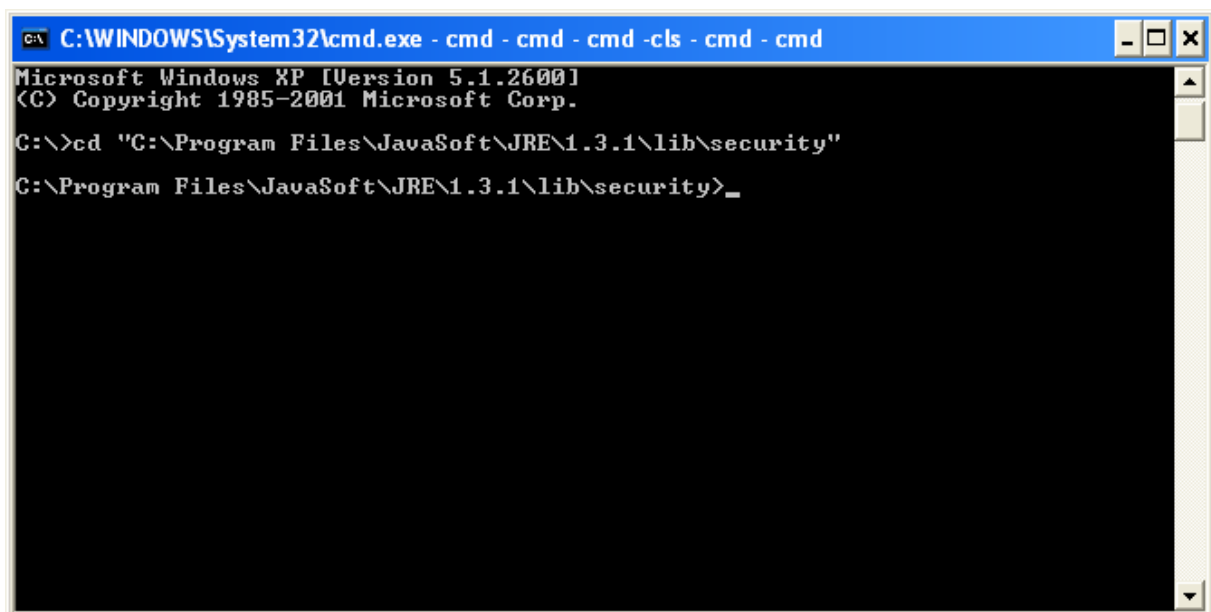
## 2.2. Instaliranje certifikata u Java Plug-in

Zaba Root CA certifikat treba instalirati i u "cacerts" datoteku u Java Plug-in iz razloga što Netscape 6 nema svoju JVM, već za izvršavanje applet-a, koristi Java Plug-in 1.3.1. Java Plug-in ima vlastiti sustav provjeravanja potpisa applet-a neovisan o pregledniku. Postupak je vrlo jednostavan. Korisnik treba, pomoću programa "keytool.exe" napraviti import Zaba Root CA certifikata, koji se nalazi u mapi C:\Program Files\Zaba\Cacert, ako je pri instalaciji kao ciljna mapa odabrana C:\Program Files\Zaba\. Ukoliko je odabrana neka druga lokacija ciljne mape (..\eZaba\), certifikat se nalazi unutar te mape (..\eZaba\Cacert). Potrebno je otvoriti "Command Prompt" i utipkati dvije naredbe.

Prvom naredbom prelazi se u direktorij gdje je Netscape 6 instalirao Java Plug-in, odnosno gdje se nalazi datoteka "cacerts" koja sadrži "Root" certifikate za provjeru potpisa applet-a (u slučaju da ne koristite Java Plug-in koji inicijalno dolazi s Netscape 6.2, moguća je drugačija putanja mape u kojoj se nalazi datoteka „cacerts“).

Drugom naredbom importira se (-import) certifikat iz datoteke "RootCa.crt" (-file) u datoteku "cacerts" (-keystore) pod imenom "ZaBaRootCA" (-alias).

Na komandnoj liniji utipkati **cd "C:\Program Files\JavaSoft\JRE\1.3.1\lib\security"** i pritisnuti "Enter" (slika 25.).



Slika 25. Prikaz instalacije certifikata u Java Plug-in

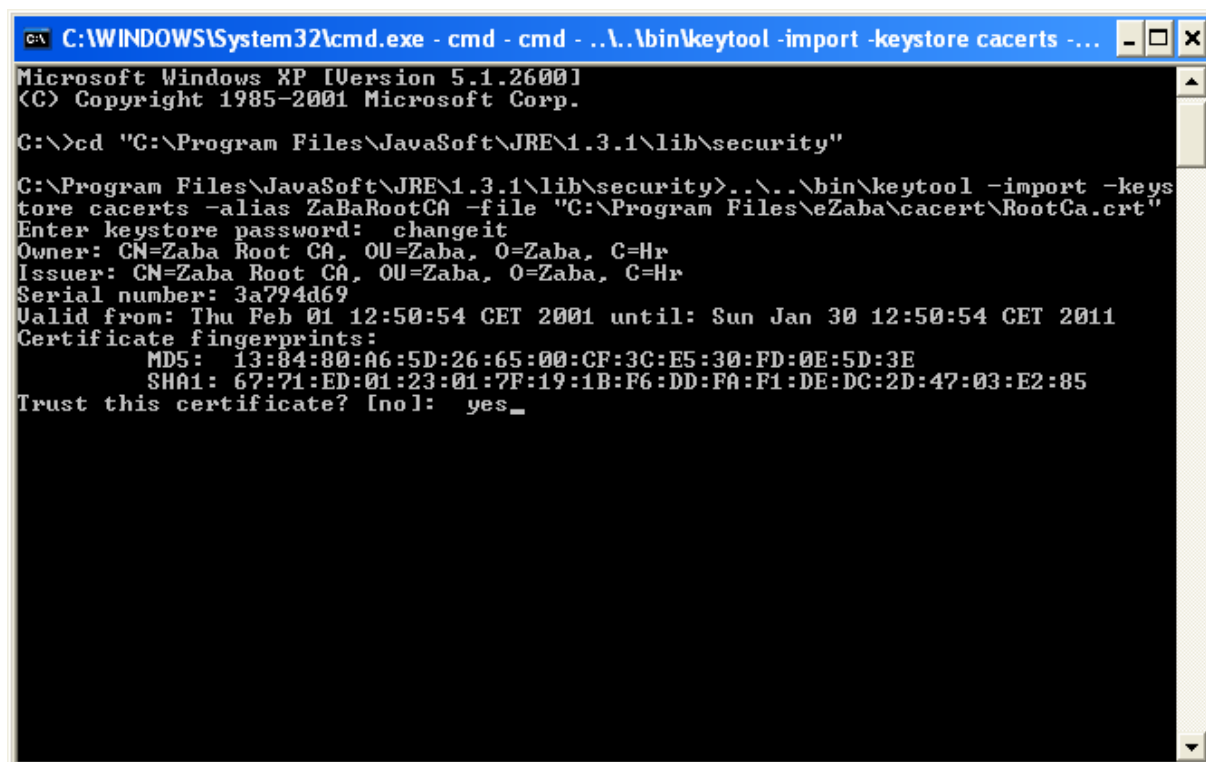
Po izvršenju gornje naredbe na komandnoj liniji utipkati `..\..\bin\keytool -import -keystore cacerts -alias ZaBaRootCA -file "C:\Program Files\Zaba\cacert\RootCa.crt"` (odnosno `..\eZaba\cacert\RootCa.crt` ukoliko je odabrana neka druga lokacija ciljne mape) i pritisnuti "Enter".

Pojavit će poruka za unos password-a.

Unesite **changeit** i pritisnite "Enter" kako je prikazano na slici 26.

Po izvršenju gornje naredbe pojavit će se poruka s upitom da li vjerujete certifikatu Zagrebačke banke (Trust this certificate?)

Unesite **yes** i pritisnite "Enter".



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe - cmd - cmd - ..\..\bin\keytool -import -keystore cacerts -...
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>cd "C:\Program Files\JavaSoft\JRE\1.3.1\lib\security"

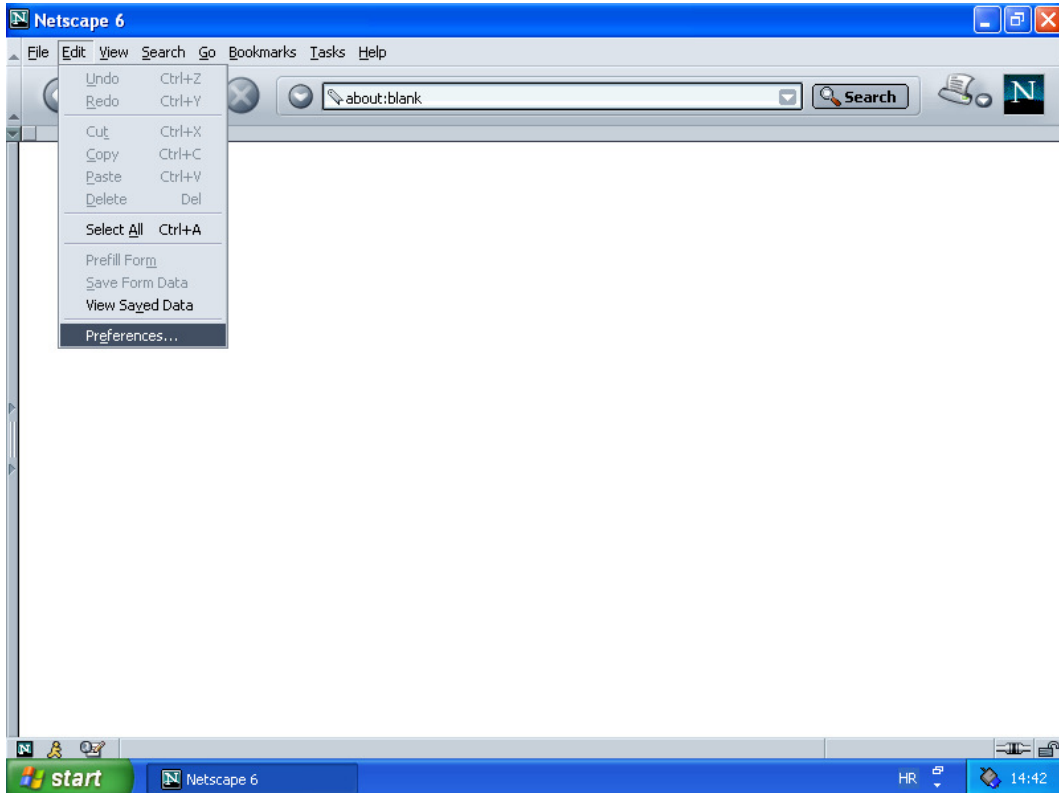
C:\Program Files\JavaSoft\JRE\1.3.1\lib\security>..\..\bin\keytool -import -keystore cacerts -alias ZaBaRootCA -file "C:\Program Files\Zaba\cacert\RootCa.crt"
Enter keystore password: changeit
Owner: CN=Zaba Root CA, OU=Zaba, O=Zaba, C=Hr
Issuer: CN=Zaba Root CA, OU=Zaba, O=Zaba, C=Hr
Serial number: 3a794d69
Valid from: Thu Feb 01 12:50:54 CET 2001 until: Sun Jan 30 12:50:54 CET 2011
Certificate fingerprints:
    MD5: 13:84:80:A6:5D:26:65:00:CF:3C:E5:30:FD:0E:5D:3E
    SHA1: 67:71:ED:01:23:01:7F:19:1B:F6:DD:FA:F1:DE:DC:2D:47:03:E2:85
Trust this certificate? [no]: yes_
```

Slika 26. Prikaz instalacije certifikata u Java Plug-in

Ovime je završen postupak instalacije certifikata u Java Plug-in.

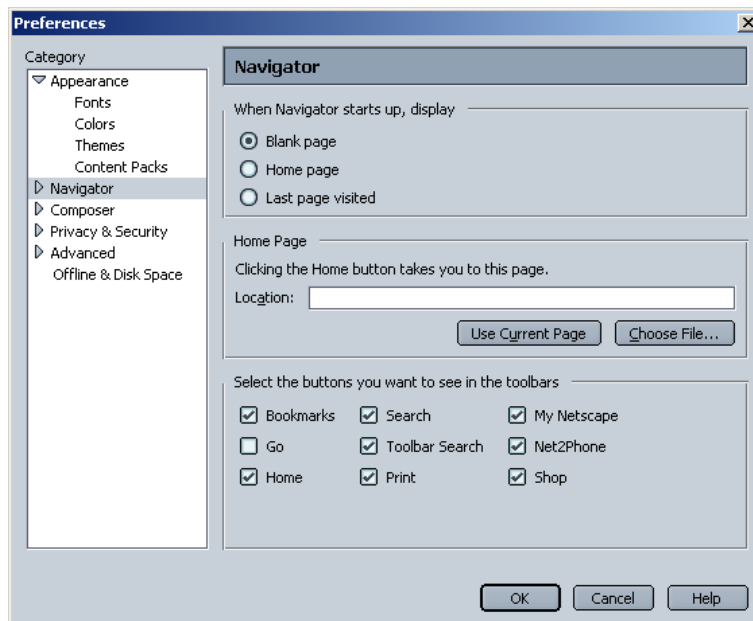
### 2.3. Podrška za rad s pametnom karticom

Kliknite mišem na opciju "Preferences" u izborniku "Edit" Netscape Navigatora, kao što je prikazano na slici 27.



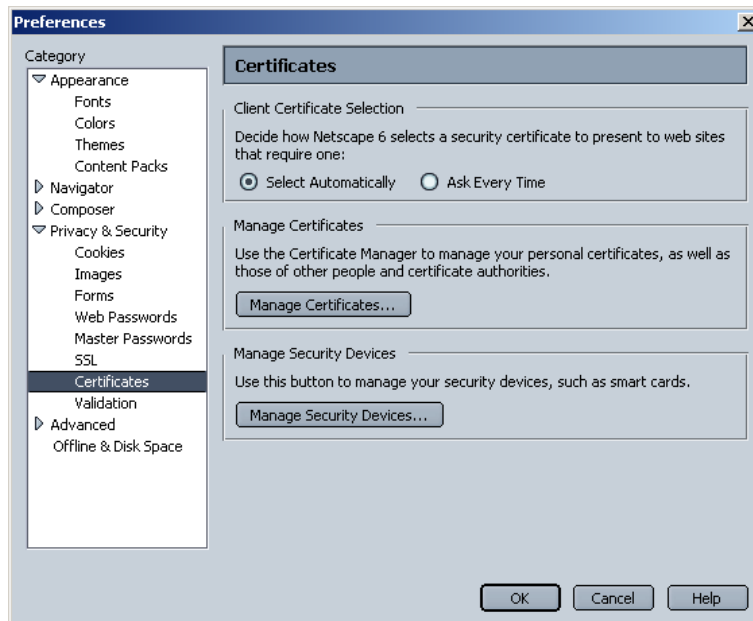
Slika 27. Pokretanje opcije Preferences

Otvorit će se prozor kao na slici 28.



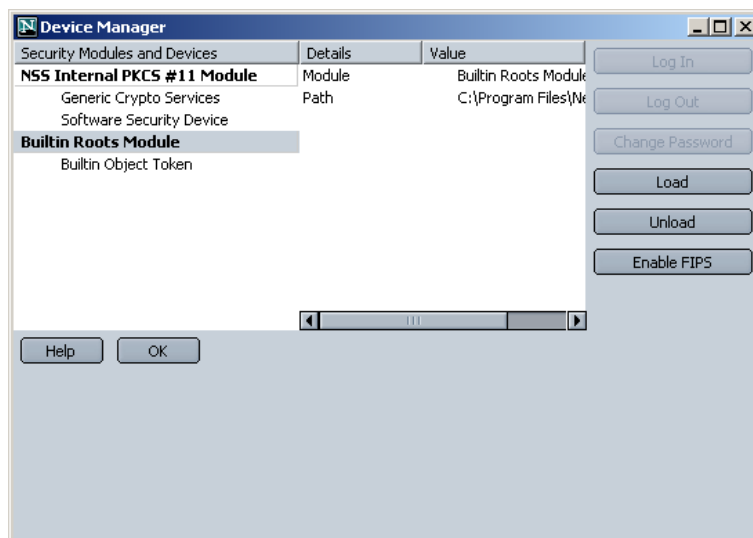
Slika 28. Podešavanje postavki Netscape-a

U kategoriji "Privacy & Security" kliknite mišem na "Certificates". Otvorit će se prozor kao na slici 29.

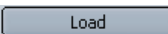


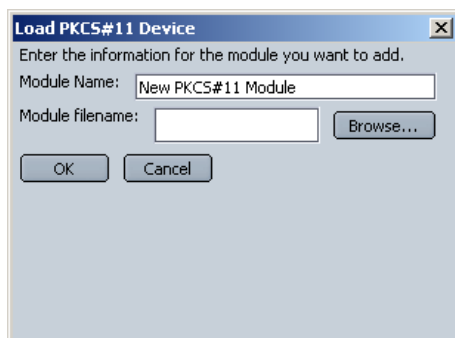
**Slika 29. Upravljanje certifikatima i podrškom za karticu**

Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor kao na slici 30.



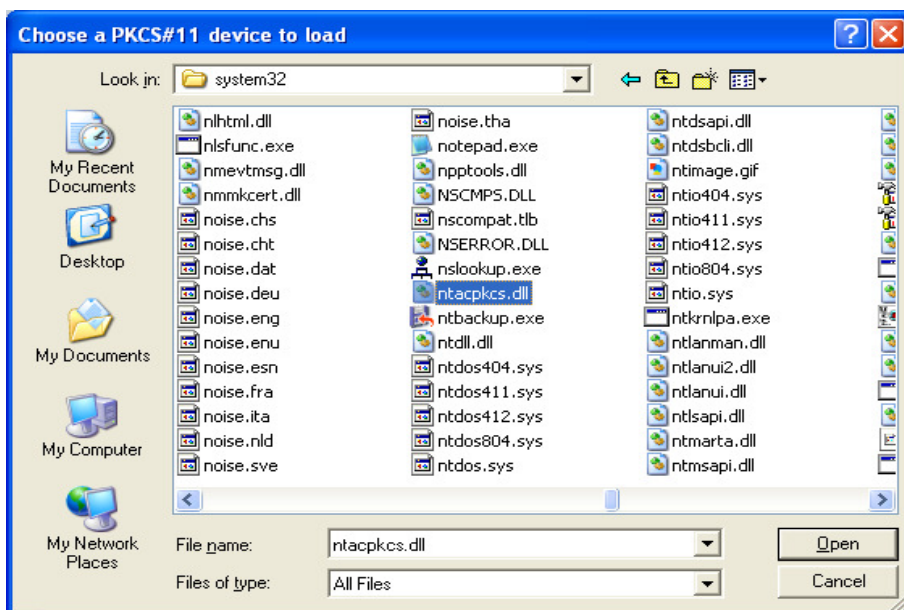
**Slika 30. Prozor za dodavanje podrške pametnoj kartici**

Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor kao na slici 31.



Slika 31. Unos informacija za podršku pametnoj kartici

Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor kao na slici 32.



Slika 32. Lokacija ntacpkcs.dll datoteke

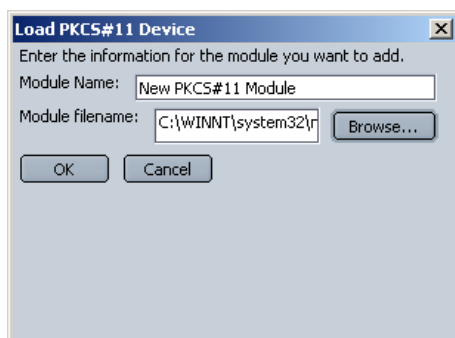
Označite datoteku **ntacpkcs.dll** koja se nalazi u mapi:

**c:\windows\system32\ntacpkcs.dll** za Windows XP

**c:\winnt\system32\ntacpkcs.dll** za Windows NT i Windows 2000

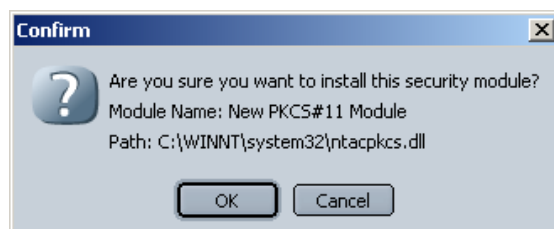
**c:\windows\system\ntacpkcs.dll** za Windows 98 i Windows ME.

Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor kao na slici 33.



Slika 33. Potvrda unosa informacija za podršku pametnoj kartici

Kliknite mišem na . Otvorit će se prozor s upozorenjem kao na slici 34.



**Slika 34. Potvrda instalacije podrške za pametnu karticu**

Kliknite mišem na  kako biste završili instalaciju podrške za pametnu karticu.

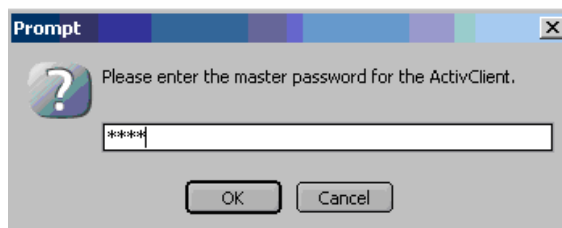
Kliknite mišem na  kako biste zatvorili prozor sa slike 32.

Kliknite mišem na **bankarstvo** (slika 35.).



**Slika 35. Početna stranica Zagrebačke banke**

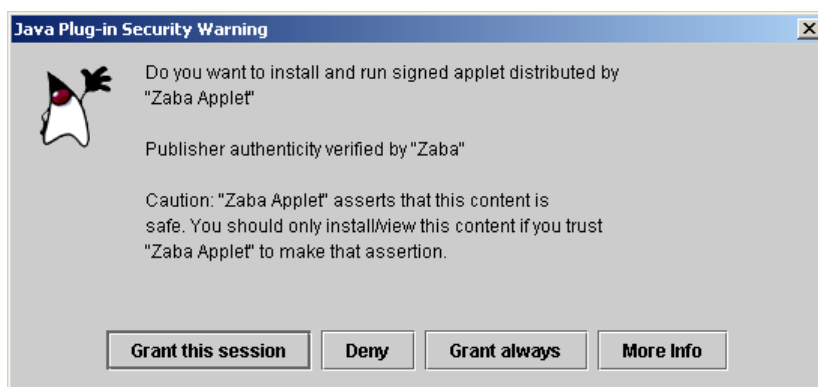
Otvorit će se prozor kao na slici 36.



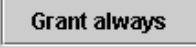
**Slika 36. Prozor za unos PIN-a**


Unesite PIN i kliknite mišem na .

Nakon izvjesnog vremena otvorit će se prozor kao na slici 37.



**Slika 37. Dozvola za učitavanje i izvršavanje applet-a**

Preporučujemo kliknite mišem na .

Ukoliko odaberete , prozor sa slike 37. će se pojavljivati svaki puta kada se prijavljujete za rad s e-zaba bankarstvom.