

Izvadak iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po transakcijskim računima fizičkih osoba i usluge platnog prometa te direktnih kanala

Redni broj	Vrsta proizvoda / usluge	Visina naknade u kunama (uključivo s PDV-om)	Osnovica naknade/ rok obračuna
1.	Ugovaranje/aktivacija/vođenje transakcijskih računa i paketnih usluga		
1.1.	Ugovaranje /aktivacija / vođenje kunskog tekućeg računa	9,00 kn	mjesečno
1.1.1.	za maloljetne vlasnike računa	1,00 kn	mjesečno
1.1.2.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
1.1.3.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti, Platnih asistenata, Paketa za mlade, paket-računa	bez naknade	
1.2.	Ugovaranje/upotreba kunskog tekućeg računa od strane opunomoćenika	2,00 kn	mjesečno
1.2.1.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
1.2.2.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: - Elastična, Student, Senior, Premium, Obitelj i Obitelj plus Lepeza (svi opunomoćenici) - Klasična Lepeza (1 opunomoćenik) - Dinamična Lepeza (2 opunomoćenika)	bez naknade	
1.2.3.	za vlasnike paket-računa: Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
	Napomena: Na račune posebnih namjena otvorenih na zahtjev fizičkih osoba primjenjuje se tarifa za kunske tekuće račune.		
1.3.	Ugovaranje /aktivacija / vođenje kunskog žiro-računa	5,00 kn	mjesečno
1.3.1.	za maloljetne vlasnike računa	1,00 kn	mjesečno
1.3.2.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza - svi modeli	bez naknade	
1.3.3.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
1.4.	Ugovaranje/upotreba kunskog žiroračuna od strane opunomoćenika	2,00 kn	mjesečno
1.4.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: - Elastična, Student, Senior, Premium, Obitelj i Obitelj plus lepeza (svi opunomoćenici) - Klasična lepeza (1 opunomoćenik) - Dinamična Lepeza (2 opunomoćenika)	bez naknade	
1.5.	Vođenje kunskog računa za mlade Cool	3,00 kn	mjesečno
1.5.1.	Vođenje računa kad je zakonski zastupnik/skrbnik ujedno korisnik Lepeze mogućnosti	bez naknade	
1.5.2.	Upotreba računa od strane opunomoćenika	bez naknade	
1.6.	Ugovaranje/aktivacija/vođenje deviznog tekućeg računa	5,00 kn	mjesečno
1.6.1.	za maloljetne vlasnike računa	1,00 kn	mjesečno
1.6.2.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
1.6.3.	za račune čiji je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu veći od 1.000 EUR	bez naknade	
1.6.4.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti te za vlasnike Platnih asistenata i paket-računa: Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
1.7.	Ugovaranje/upotreba deviznog tekućeg računa od strane opunomoćenika	2,00 kn	mjesečno

1.7.1.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
1.7.2.	za račune čiji je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu veći od 1.000 EUR	bez naknade	
1.7.3.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: - Elastična, Student, Senior, Premium, Obitelj i Obitelj plus Lepeza (svi opunomoćenici) - Klasična Lepeza (1 opunomoćenik) - Dinamična Lepeza (2 opunomoćenika)	bez naknade	
1.7.4.	za vlasnike paket-računa - Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
1.8.	Ugovaranje/aktivacija/vođenje deviznog žiroračuna	5,00 kn	mjesečno
1.8.1.	za maloljetne vlasnike računa	1,00 kn	mjesečno
1.8.2.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
1.8.2.	za račune čiji je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu veći od 1.000,00 EUR	bez naknade	
1.8.4.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti te za vlasnike paket-računa: Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
1.9.	Ugovaranje i upotreba deviznog žiroračuna od strane opunomoćenika	2,00 kn	mjesečno
1.9.1.	za vlasnike računa starije od 65 godina	bez naknade	
1.9.2.	za račune čiji je prosječni dnevni saldo računa u prethodnom mjesecu veći od 1.000 EUR	bez naknade	
1.9.3.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: - Elastična, Student, Senior, Premium, Obitelj i Obitelj plus Lepeza (svi opunomoćenici) - Klasična Lepeza (1 opunomoćenik) - Dinamična Lepeza (2 opunomoćenika)	bez naknade	
1.9.4.	za vlasnike paket-računa: Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
1.10.	Ugovaranje/aktivacija/vođenje paketiranih usluga Banke		
1.10.1.	Optimum model paket-računa - članarina	20,00 kn	mjesečno
1.10.2.	Ekspert model paket-računa - članarina	40,00 kn	mjesečno
1.10.3.	Zlatni model paket-računa - članarina	80,00 kn	mjesečno
1.10.4.	Paket za mlade		
1.10.4.1.	pristupnina / članarina	7,00 kn	mjesečno
1.10.4.1.1.	za vlasnike Paketa za mlade do 25 godina života	bez naknade	
1.10.5.	Student Lepeza - članarina	5,00 kn	mjesečno
1.10.6.	Senior Lepeza - pristupnina / članarina	10,00 kn	mjesečno
1.10.7.	Premium Lepeza - pristupnina / članarina	150,00 kn	mjesečno
1.10.8.	Obitelj Lepeza - pristupnina / članarina	60,00 kn	mjesečno
1.10.9.	Obitelj plus Lepeza - pristupnina / članarina	120,00 kn	mjesečno
1.10.10.	Klasična Lepezav - pristupnina / članarina	55,00 kn	mjesečno
1.10.11.	Dinamična Lepeza - pristupnina / članarina	60,00 kn	mjesečno
1.10.12.	Elastična Lepeza - pristupnina / članarina	90,00 kn	mjesečno
1.10.13.	Moderan Platni asistent - članarina	20,00 kn	mjesečno
1.10.14.	Aktivan Platni asistent - pristupnina / članarina	30,00 kn	mjesečno
1.10.15.	Praktičan Platni asistent - članarina	40,00 kn	mjesečno
1.10.16.	Servis centar - model S - članarina	5,00 kn	mjesečno
1.10.17.	Servis centar - model M - članarina	10,00 kn	mjesečno
1.10.18.	Servis centar - model L - članarina	15,00 kn	mjesečno
2.	Dopušteno prekoračenje		
2.1.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja na zahtjev klijenta	bez naknade	
2.1.1.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja na poseban zahtjev korisnika Lepeze mogućnosti i Paketa za mlade	bez naknade	
2.1.2.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja na poseban zahtjev korisnika na roditeljskom dopustu ili čuvanju trudnoće	bez naknade	
3.	Maestro obročno plaćanje		
3.1.	Odobrenje usluge Maestro obročno plaćanje na poseban zahtjev klijenta	bez naknade	
3.1.1.	Odobrenje usluge Maestro obročno plaćanje na poseban zahtjev korisnika na roditeljskom dopustu ili čuvanju trudnoće	bez naknade	

3.1.2.	Odobrenje usluge Maestro obročno plaćanje na poseban zahtjev korisnika na roditeljskom dopustu ili čuvanju trudnoće	bez naknade	
	Napomena: Naknada po tarifnim stavcima 2.1.1. i 3.1.1. ne naplaćuje se korisnicima Paketa za mlade sa statusom studenta.		
4.	Direktni kanali		
4.1.	e-zaba za građane		
4.1.1.	ugovaranje i korištenje usluge	10,00 kn	mjesečno
4.1.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza mogućnosti: - Premium, Senior, Obitelj, Obitelj plus, Student, Dinamična i Elastična - Klasična (ako je ugovoren kao opcionalni kanal)	bez naknade	
4.1.1.2.	za vlasnike Platnog asistenta: - modeli Aktivan (ako je ugovoren kao opcionalni kanal) i Moderan	bez naknade	
4.1.1.3.	za vlasnike paket-računa - Optimum, Ekspert, Zlatni	bez naknade	
4.1.1.4.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
4.1.1.5.	od strane osoba s oštećenjem sluha	bez naknade	
4.2.	m-zaba		
4.2.1.	Ugovaranje/aktivacija/korištenje m-zabom - mobilnim bankarstvom	10,00 kn	mjesečno
4.2.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza: - Elastična i Dinamična, Student, Obitelj plus, Premium (ako je ugovoren kao opcionalan kanal)	bez naknade	
4.2.1.2.	za vlasnike Platnog asistenta: - Moderan i Aktivan (ako je ugovoren kao opcionalan kanal)	bez naknade	
4.2.1.3.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
4.2.1.4.	za korisnike Cool računa za mlade (ako je zakonski zastupnik po Cool računu korisnik jedne od Lepeza mogućnosti)	bez naknade	
4.3.	Zabafon-telefonsko bankarstvo		
4.3.1.	Korištenje uslugom	10,00 kn	mjesečno
4.3.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza: - Premium, Senior, Obitelj, Obitelj plus, Student i Elastična - Klasična (ako je ugovoren kao opcionalni kanal)	bez naknade	
4.3.1.2.	za vlasnike Platnog asistenta: - modeli Aktivan (ako je ugovoren kao opcionalni kanal) i Praktičan	bez naknade	
4.3.1.3.	za vlasnike paket-računa - svi modeli	bez naknade	
4.3.1.4.	za slabovidne osobe	bez naknade	
4.4.	Token		
4.4.1.	Izdavanje fizičkog tokena	bez naknade	
4.4.2.	Prijava oštećenja tokena ili gubitak tokena	bez naknade	
4.4.3.	Neosnovano zadržavanje fizičkog tokena pri zatvaranju e-zabe	60,00 kn	jednokratno
4.4.4.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade	
4.5.	i-Račun		
4.5.1.	Ugovaranje i korištenje uslugom	bez naknade	
4.5.2.	Prezentacija e-uplatnica putem e-zabe za građane	bez naknade	
4.5.3.	Prezentacija e-uplatnica putem m-zabe za građane	bez naknade	
4.6.	ZABA SMS*		
4.6.1.	Grupa I - stanje računa (tjedno)	1,04 kn	mjesečno
4.6.2.	Grupa II - troškovi/limiti raspolaganja MasterCard karticom	5,00 kn	mjesečno
4.6.3.	Kombinirano grupa I + II	5,00 kn	mjesečno
4.6.4.	Kombinirano grupa II + VI.a.	10,00 kn	mjesečno
4.6.5.	Grupa III - cijena udjela u investicijskim fondovima ZB Investa	10,00 kn	mjesečno
4.6.6.	Grupa IV - izvod iz tečajne liste Banke	10,00 kn	mjesečno
4.6.7.	Grupa VI.a. - stanje računa (dnevno po promjeni)	10,00 kn	mjesečno
4.6.8.	Grupa VI.b. - stanje računa za vlasnike Cool računa (dnevno po promjeni)	2,00 kn	mjesečno
4.6.9.	Grupa VII - stanje na zahtjev, upit na broj 814024	0,21 kn	po SMS zahtjevu

Napomena:

- * Vlasnici pojedinih modela Lepeza mogućnosti i paket-računa pojedinim SMS grupama koriste se bez naknade.
- Vlasnici Lepeza mogućnosti: Klasične, Student i Senior te vlasnici Optimum paket-računa - grupe I.
- Vlasnici Lepeza mogućnosti: Elastične, Obitelj plus i Premium te vlasnici Zlatnog paket-računa - grupe od I do IV.
- Vlasnici Obitelj Lepeze mogućnosti i Ekspert paket-računa - dvije grupe po izboru od I do IV.

4.7.	Kupnja e-bonova (GSM i HAC) putem svih kanala	bez naknade	
4.8.	Ugovaranje i korištenje e-trade uslugom		
4.8.1.	za vlasnike Lepeza: - Elastična, Dinamična, Premium i Obitelj plus Lepeza	bez naknade	
4.8.2.	za sve ostale korisnike	10,00 kn	mjesečno
4.9.	Korištenje e-poslovnicom	bez naknade	
4.10.	Financijski planer		
4.10.1.	Ugovaranje/aktivacija/korištenje uslugom	5,00 kn	mjesečno
4.10.1.1.	za vlasnike i dodatne korisnike Lepeza: Premium, Obitelj plus, Dinamična, Elastična i Student	bez naknade	
4.10.1.2.	za vlasnike Paketa za mlade	bez naknade	
4.10.1.3.	za korisnike koji su uslugu ugovorili u okviru organiziranog ugovaranja više od 100 usluga	1,00 kn	mjesečno
5.	Kartice transakcijskog računa (Maestro, Visa Electron)		
5.1.	Zamjene kartica		
5.1.1.	Izvanredna zamjena kartice na poseban zahtjev klijenta	20,00 kn	jednokratno, po kartici
5.1.2.	Zbog gubitka/krađe kartice ili drugih dokumenata po računu	50,00 kn	jednokratno, po kartici
5.2.	Ponovna izrada i dostava PIN-a	20,00 kn	jednokratno, po kartici
6.	Trajni nalog i izravno terećenje		
6.1.	Ugovaranje standardnog trajnog naloga		
6.1.1.	Ugovaranje u poslovnici Banke		
6.1.1.1.	u korist računa u Banci fizičkih osoba u korist računa u Banci poslovnih subjekata u korist računa izvan Banke	25,00 kn	jednokratno
6.1.1.1.1.	u korist računa devizne i kunske štednje u Banci s mogućnošću višekratnih uplata tijekom oročenja; za višekratna redovita ulaganja u štedno-ulagačke proizvode Banke oblikovane u štedni plan	bez naknade	
6.1.1.1.2.	za korisnike paket-računa, Lepeza mogućnosti te Platnih asistenata kod plaćanja u korist: računa u Banci fizičkih osoba; računa članica Grupe Zagrebačke banke d.d., uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.	bez naknade	
6.1.2.	Ugovaranje putem e-zabe za građane		
6.1.2.1.	u korist računa u Banci fizičkih osoba; u korist računa u Banci poslovnih subjekata; u korist računa izvan Banke	10,00 kn	jednokratno
6.1.2.1.1.	u korist računa devizne i kunske štednje u Banci s mogućnošću višekratnih uplata tijekom oročenja; za otplatu premije osiguranja od automobilske odgovornosti za Allianz Zagreb	bez naknade	
6.1.2.1.2.	za korisnike paket-računa, Lepeza mogućnosti te Platnih asistenata u korist: računa u Banci fizičkih osoba; računa članica Grupe Zagrebačke banke d.d., uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.	bez naknade	
6.2.	Ugovaranje izravnog terećenja	bez naknade	
6.2.1.	Ugovaranje u poslovnici Banke		
6.2.1.1.	za otplatu kredita u Banci; za plaćanje troškova po Visa Avenue Mall kreditnoj kartici (Standardnoj i Plus); za plaćanje troškova po go!card MasterCard kreditnoj kartici (Standardnoj i Plus)	25,00 kn	jednokratno
6.2.1.1.1.	za korisnike paket-računa, Lepeza mogućnosti te platnih asistenata	bez naknade	
6.2.1.2.	u korist računa poslovnog subjekta (u Banci i izvan banke) s kojim Banka ima sklopljen sporazum	bez naknade	
6.2.2.	Ugovaranje putem e-zabe za građane		

6.2.2.1.	za otplatu kredita u Banci; za plaćanje troškova po Visa Avenue Mall kreditnoj kartici (Standardnoj i Plus); za plaćanje troškova po go!card MasterCard kreditnoj kartici (Standardnoj i Plus)	10,00 kn	jednokratno
6.2.2.1.1.	za korisnike paket računa, Lepeza mogućnosti te platnih asistenata	bez naknade	
6.2.2.2.	u korist računa poslovnog subjekta (u Banci i izvan banke) s kojim Banka ima sklopljen sporazum	bez naknade	
6.3.	Ugovaranje trajnog naloga obročno plaćanje u korist računa u Banci poslovnih subjekata; u korist računa izvan Banke	25,00 kn	jednokratno
6.3.1.	za korisnike paket-računa, Lepeza mogućnosti te platnih asistenata u korist računa Grupe Zagrebačke banke d.d., uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o.; za višekratna redovita ulaganja u štedno-ulagačke proizvode Banke oblikovane u štedni plan	bez naknade	
6.4.	Ugovaranje trajnog naloga Multiplus	bez naknade	
6.5.	Ugovaranje naloga za plaćanje premije osiguranja <ul style="list-style-type: none"> • Allianz Standard Protekt, • Allianz Osiguranje od nezgode uz stambenu štednju u PŠŠ • Croatia osiguranje-osiguranje otplate stambenih kredita 	bez naknade	
7.	SEPA izravno terećenje		
7.1.	Preuzimanje, izmjena i opoziv SEPA Suglasnosti u ime i za račun primatelja plaćanja		
7.1.1.	u poslovnici Banke na teret transakcijskog računa u Banci	bez naknade	
7.1.2.	u poslovnici Banke na teret transakcijskog računa izvan Banke	bez naknade	
7.1.3.	putem e-zabe za građane	bez naknade	
7.2.	Ugovaranje i promjena posebnih uvjeta izvršenja SEPA izravnih terećenja		
7.2.1.	u poslovnici Banke	20,00 kn	po transakciji
7.2.2.	putem e-zabe za građane	5,00 kn	po transakciji
7.3.	Zahtjev za povrat na strani platitelja u roku od 8 tjedana od datuma izvršenja		
7.3.1.	u poslovnici Banke	bez naknade	
7.3.2.	putem e-zabe za građane	bez naknade	
7.4.	Zahtjev za povrat na strani platitelja uz istragu u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja		
7.4.1.	u poslovnici Banke	bez naknade	
7.4.2.	putem e-zabe za građane	bez naknade	
7.4.3.	neosnovani zahtjev za povrat na strani platitelja uz istragu u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja	50,00 kn	po neosnovanom zahtjevu
7.5.	Odbijanje izvršenja na zahtjev platitelja (refusal)		
7.5.1.	u poslovnici Banke	bez naknade	
7.5.2.	putem e-zabe za građane	bez naknade	
8.	Isplate s transakcijskih računa		
8.1.	Isplate putem debitnih kartica povezanih s računima (Maestro i Visa Electron debitna kartica)		
8.1.1.	na bankomatima Zagrebačke banke u Hrvatskoj	bez naknade	
8.1.2.	na ostalim isplatnim mjestima u Hrvatskoj (bankomati i poslovnice drugih banaka, poslovnice FINA-e i uredi Hrvatske pošte)	2 % + 7,50 kn	od isplaćenog iznosa, po transakciji od isplaćenog iznosa,
8.1.3.	na prodajnim mjestima Konzuma i Tiska	2 % + 7,50 kn	po transakciji od isplaćenog iznosa,
8.1.4.	u inozemstvu	3 % + 15,00 kn	po transakciji od isplaćenog iznosa,
8.1.4.1.	Isplate Maestro karticama i Visa Electron karticama (po žiro-računima) na bankomatima banaka Grupe UniCredit, za korisnike usluga <ul style="list-style-type: none"> • 1 ZA SVE (svi paket-računi i sve Lepeze mogućnosti) • Cool račun za mlade, u slučaju kad je zakonski zastupnik evidentiran po Cool računu za mlade korisnik usluge 1 ZA SVE (svi paket-računi i sve Lepeze mogućnosti) 	bez naknade	
8.1.5.	Isplate eura na bankomatima Zagrebačke banke u zemlji	5,00 kn	po transakciji

	Napomena: Naknada po tarifnoj stavci 7.1.3. neće se naplaćivati za 4 transakcije mjesečno korisnicima Paketa za mlade.		
8.2.	Isplate u gotovini u iznosu većem od 500.000,00 kn	0,25%	od iznosa isplate
9.	Gotovinsko i bezgotovinsko poslovanje		
9.1.	Zadavanje naloga za plaćanja u kunama u korist računa u Banci		
9.1.1.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba, putem svih kanala	bez naknade	
9.1.2.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata		
9.1.2.1.	putem e-zabe za građane	1,00 kn	po nalogu
9.1.2.2.	putem m-zabe za građane	1,00 kn	po nalogu
9.1.2.3.	putem izravnog terećenja	bez naknade	
9.1.2.4.	putem standardnog trajnog naloga	1,00 kn	po nalogu
9.1.2.5.	putem trajnog naloga obročno plaćanje	1,00 kn	po nalogu
9.1.2.6.	gotovinskom uplatom u poslovnici	2 % od iznosa najmanje 10,00 kn najviše 100,00 kn	po nalogu
9.1.2.7.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	1% od iznosa najmanje 8,00 kn najviše 75,00 kn	po nalogu
9.1.2.8.	prijenos sredstava s tekućeg računa na poseban račun putem naloga za plaćanje premije Cardif osiguranja za plaćanja u korist računa Grupe Zagrebačke banke, uključujući Allianz Zagreb d.d. i Allianz ZB d.o.o. u poslovnici	bez naknade	
9.1.2.9.			
9.1.2.9.1.	za gotovinska i bezgotovinska plaćanja u poslovnici	5,00 kn	po nalogu
9.1.2.9.2.	putem e-zaba građani	bez naknade	
9.1.2.9.3.	putem m-zaba građani	bez naknade	
9.1.2.10.	Za plaćanja u korist računa na kojima se prikupljaju sredstva u dobrotvorne svrhe	bez naknade	
9.1.2.11.	Prijenos sredstava s tekućeg računa putem naloga za plaćanje premija osiguranja: • Allianz Standard Protekt • Allianz osiguranje od nezgode uz stambenu štednju u PSS-u • Credit Protect osiguranja korisnika stambenih kredita u korist BNP Paribas Cardif osiguranja, • Croatia osiguranje - osiguranje otplate stambenih kredita	bez naknade	
9.1.3.	Plaćanje SEPA izravnim terećenjem u korist računa primatelja u Banci		
9.1.3.1.	plaćanje SEPA izravnim terećenjem u kunama	2,00 kn	po nalogu
9.1.3.2.	plaćanje SEPA izravnim terećenjem u kunama u korist primatelja plaćanja po posebnim naknadama*		po nalogu
	Napomena: *Iznos posebne naknade i popis primatelja plaćanja s kojima Banka ima zaključen poseban ugovor nalazi se na kraju ovog dokumenta.		
9.2.	Zadavanje naloga za plaćanja u stranoj valuti u korist računa u Banci		
9.2.1.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba	bez naknade	
9.2.2.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata		
9.2.2.1.	putem e-zabe za građane	1,00 kn	po nalogu
9.2.2.2.	gotovinskom uplatom u poslovnici	2 % od iznosa najmanje 10,00 kn najviše 100,00 kn	po nalogu
9.2.2.2.1.	u korist fondova ZB Investa	5,00 kn	po nalogu
9.2.2.3.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	10,00 kn	po nalogu
9.2.2.3.1.	u korist fondova ZB Investa	5,00 kn	po nalogu
9.3.	Zadavanje naloga za plaćanja u kunama u korist računa u drugoj banci u zemlji		
9.3.1.	putem e-zabe građani	2,00 kn	po nalogu
9.3.2.	putem m-zabe za građane	2,00 kn	po nalogu
9.3.3.	putem izravnog terećenja	bez naknade	
9.3.4.	putem standardnog trajnog naloga	2,00 kn	po nalogu
9.3.5.	putem trajnog naloga obročno plaćanje	2,00 kn	po nalogu
9.3.6.	gotovinskom uplatom u poslovnici	2% najmanje 10,00 najviše 100,00 po uplatnici	% od iznosa, po nalogu

9.3.7.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	1% od iznosa najmanje 8,00 kn najviše 75,00 kn	po nalogu
9.3.8.	plaćanja u korist računa na kojima se prikupljaju sredstva u dobrotvorne svrhe	bez naknade	
9.3.9.	Hitno plaćanje		
9.3.9.1.	putem e-zabe za građane	12,00 kn	po nalogu
9.3.9.2.	putem m-zabe za građane	12,00 kn	po nalogu
9.3.9.3.	gotovinskom uplatom u poslovnici	2,5% od iznosa najmanje 20,00 kn najviše 120,00 kn po uplatnici	po nalogu
9.3.9.4.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	20,00 kn	po nalogu
9.3.10.	Plaćanje SEPA izravnim terećenjem u korist računa primatelja u drugoj banci u zemlji		
9.3.10.1.	plaćanje SEPA izravnim terećenjem u kunama	2,00 kn	po nalogu
9.3.10.2.	plaćanje SEPA izravnim terećenjem u kunama u korist primatelja plaćanja po posebnim naknadama*		po nalogu
Napomena: *Iznos posebne naknade i popis primatelja plaćanja s kojima Banka ima zaključen poseban ugovor nalazi se na kraju ovog dokumenta.			
9.4.	Zadavanje naloga za plaćanja u stranoj valuti u korist računa u drugoj banci u zemlji		
9.4.1.	putem e-zaba građani	30,00 kn	po nalogu
9.4.2.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	90,00 kn	po nalogu
9.4.3.	Hitno plaćanje		
9.4.3.1.	putem e-zabe za građane	40,00 kn	po nalogu
9.4.3.2.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	100,00 kn	po nalogu
9.5.	Zadavanja naloga za plaćanja u inozemstvo		
9.5.1.	u poslovnici		
9.5.1.1.	Plaćanje u inozemstvo (troškovna opcija OUR)	0,75% od iznosa, najmanje 100,00 najviše 500,00	po nalogu
9.5.1.2.	Plaćanje u inozemstvo (troškovna opcija OUR) - zaprimljeni nepotpuni podaci o banci primatelja (SWIFT)/računu primatelja (IBAN)	0,75% od iznosa, najmanje 100,00 najviše 500,00 + 50,00	po nalogu
9.5.1.3.	Plaćanje u inozemstvo (troškovna opcija SHA)	90,00 kn	po nalogu
9.5.1.4.	Plaćanje u inozemstvo (troškovna opcija SHA) zaprimljeni nepotpuni podaci o Banci primatelja (SWIFT)/računu primatelja (IBAN)	90,00+ 50,00	po nalogu
9.5.1.5.	Plaćanje u inozemstvo čekom	0,75% od iznosa, najmanje 100,00 najviše 1.000,00	po čeku
9.5.1.6.	Obustavljanje naloga za plaćanja čekom	150,00 kn	po čeku
9.5.2.	putem e-zabe građani		
9.5.2.1.	Plaćanje u inozemstvo (troškovna opcija OUR)	0,50% od iznosa, najmanje 90,00 najviše 450,00	po nalogu
9.5.2.2.	Plaćanje u inozemstvo (troškovna opcija SHA)	30,00 kn	po nalogu
9.5.3.	Hitno plaćanje		
9.5.3.1.	putem e-zabe za građane	40,00 kn	po nalogu
9.5.3.2.	bezgotovinski prijenos u poslovnici	100,00 kn	po nalogu
9.6.	Doznake u stranoj valuti		
9.6.1.	Obrada doznaka iz inozemstva na račun*	7,50 kn	po doznaci
9.6.2.	Doznaka iz inozemstva na račun - The Bank of New York Mellon	7,50 kn + trošak inozemne banke u iznosu od 3,06 USD	po doznaci
Napomena:			
*a) Iznos doznake iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja.			
*b) Ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.			
9.6.3.	Obrada doznaka iz domaćih banaka u stranoj valuti	7,50 kn	po doznaci
9.7.	Otkup inozemnih čekova*		

9.7.1.	Otkup čeka iz inozemstva - polog na račun	7,50 + trošak inobanke 50,00 kn	po čeku
9.7.2.	Otkup čeka iz inozemstva - isplata u gotovini	2 % od iznosa najmanje 20,00 kn najviše 250,00 kn + trošak inozemne banke 50.00	po čeku
Napomena:			
* Od naplate troška inozemne banke izuzima se otkup čekova vučenih na Zagrebačku banku ili drugu banku u RH, čekova Citibank N. A. Milano za isplatu talijanskih mirovina te čekova Citigroup Global Markets Deutschland AG-a kojima se isplaćuju austrijske mirovine.			
10. Obavijesti, informacije, potvrde			
10.1. Izvadak			
10.1.1.	Izdavanje izvotka jednom mjesečno (na svim kanalima)	bez naknade	
10.1.2.	Reizdavanje izvotka slanjem na adresu	10,00 kn	po izvotku
10.2. Opomene			
10.2.1.	Obavijest po transakcijskim računima (prva opomena)	bez naknade	
10.2.2.	Opomena po transakcijskim računima (druga opomena)	bez naknade	
10.2.3.	Opomena pred tužbu po transakcijskim računima	bez naknade	
10.3. Izdavanje potvrde o plaćanju provedenom putem Banke (provedeno, odbijeno)			
10.3.1.	poštom na adresu	5,09 kn	po potvrdi
10.3.2.	elektronskom poštom (e-mail)	bez naknade	
10.3.3.	u poslovnici	5,09 kn	po potvrdi
10.4. Izdavanje potvrda i obavijesti			
10.4.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta za transakcijske račune		
10.4.1.1.	Aktivni (otvoreni) računi	6,40 kn	po potvrdi
10.4.1.2.	Zatvoreni računi	8,00 kn	po potvrdi
10.4.2.	Izdavanje potvrda o prometu iz arhive - za transakcijske račune - prometi stariji od 01.01.2009. godine		
10.4.2.1.	Aktivni (otvoreni) računi	120,00 kn	po potvrdi
10.4.2.2.	Zatvoreni računi	150,00 kn	po potvrdi
10.4.3.	Prijepis dokumenta vezano uz račune	25,00 kn	po stranici
10.4.4.	Obavijest o priljevu iz inozemstva i obavijest o slanju doznake u inozemstvo	10,00 kn	po obavijesti
10.4.5.	Ispis prometa u poslovnici po otvorenim transakcijskim računima - više od tri stranica	10,00 kn	jednokratno
10.4.6.	Izdavanje Potvrde o osnivačkom pologu/dokapitalizaciji	62,50 kn	po potvrdi
11. Ostalo			
11.1. Narudžba efektivne stranog novca, osim za EUR, USD i CHF			
		2 % najmanje 25,00 kn	od iznosa
11.1.1.	narudžbe klijenata koji sredstva u valuti imaju na svojem deviznom depozitu u trenutku naručivanja	bez naknade	
11.1.2.	ako je klijent obavio konverziju sredstava na računu i konvertirana sredstva na računu su barem jedan dan	bez naknade	
10.2. Inkaso stranih novčanica i vrijednosnih papira*			
		2 % najmanje 20,00 kn	predmet inkasa
10.3. Inkaso čekova*			
		2 % najmanje 20,00 kn najviše 250,00 kn	po čeku
Napomena:			
*Predmet inkasa jest:			
- kod inkasa stranih novčanica - valuta na koju su novčanice nominirane,			
- kod inkasa čekova - pojedini ček,			
- kod inkasa vrijednosnih papira - pojedini vrijednosni papir.			
10.4. Dostava tečajnih lista Zagrebačke banke d.d.			
10.4.1.	Dostava tečajnih lista Banke teleksom ili telefaksom	6,25 kn	po pošiljci
10.4.2.	Dostava tečajnih lista Banke poštom - tekuća tečajna lista	6,25 kn	po pošiljci
10.4.3.	Dostava tečajnih lista Banke poštom - prethodna tečajna lista	12,50 kn	po pošiljci
10.4.4.	Dostava tečajnih lista Banke poštom - više tečajnih lista (do 25)	125,00 kn	po pošiljci

10.4.5.	Dostava tečajnih lista Banke poštom - godišnji komplet tečajnih lista	187,50 kn	po pošiljci
10.5.	Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja potrošača	55,00 kn	po zahtjevu
10.6.	Pregled aktivnih i pasivnih kamata		
10.6.1.	Izrada obračuna kamata za razdoblje do godine dana	62,50 kn	po zahtjevu
10.6.2.	Izrada pregleda kamatnih stopa iz prethodnih razdoblja	125,00 kn	po zahtjevu
10.7.	Brojenje kovanica u stranoj valuti na šalteru Banke (uz preuzimanje na otkup/polog na račun)	10%	od iznosa

Sve naknade iskazane u kunama osim naknada za kartično poslovanje, a koje se naplaćuju na teret deviznog računa, terete valutu EUR u iznosu preračunatom po kupovnom tečaju za devize s dnevne tečajne liste Banke.

Ako na deviznom računu nema sredstava u valuti EUR ili nema dovoljno sredstava u valuti EUR, račun se tereti u ostalim na računu raspoloživim valutama (po padajućem broju numeričke oznake valute iz tečajne liste Banke) uz konverziju iznosa izraženog u valuti EUR u valutu HRK po prodajnom tečaju za devize te konverziju HRK u raspoloživu valutu na računu po kupovnom tečaju za devize, sve primjenom dnevne tečajne liste Banke.

U slučaju prekoračenja raspoloživog salda na računu Banka će obaviti prijebroj tražbine sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača (točka III. Raspologanje sredstvima na računu, stavak 4.).

OBRAČUN NAKNADA PO KARTIČNOM POSLOVANJU

a) Naknade za upotrebu kartičnih proizvoda

- Naknade koje se naplaćuju s kunskog računa: Naknade se obračunavaju i terete račun u kunama.
- Naknade koje se naplaćuju s deviznog računa: Naknade se obračunavaju u kunama i terete račun u valuti EUR, primjenom kupovnog tečaja za devize s maloprodajne tečajne liste Banke.

b) Naknade za isplatu gotovine putem kartica

- Naknade koje se naplaćuju u kunama s kunskog računa: Osnovica za izračun naknade jest kunski iznos isplaćene gotovine ili iznos isplaćen u stranoj valuti preračunat u kune. Na kunsku osnovicu obračunava se naknada izražena kao postotni iznos i uvećava za naknadu izraženu u fiksnom iznosu te se za ukupan iznos naknade tereti kunski račun.
- Naknade za isplatu gotovine u stranoj valuti putem Individualne MasterCard kartice: Osnovica za izračun naknade jest isplaćeni iznos strane valute preračunat u valutu EUR. Na osnovicu se obračunava postotni dio naknade za isplatu gotovine. Izračunani iznos naknade u valuti EUR konvertira se u kune primjenom prodajnog tečaja za efektivu s tečajne liste Banke za kartične transakcije. Ako se na transakciju primjenjuje minimalni iznos naknade, račun se tereti za kunski iznos, bez konverzija.
- Naknade koje se obračunavaju u kunama i terete račun u valuti EUR: Osnovica za izračun naknade jest isplaćeni iznos strane valute preračunat u valutu EUR. Na osnovicu se obračunava postotni dio naknade za isplatu gotovine. Fiksni dio naknade izražen u kunama konvertira se u valutu EUR primjenom kupovnog tečaja za efektivu s tečajne liste za kartične transakcije Banke. Oba iznosa zbrajaju se i kao jedinstveni iznos naknade terete račun u valuti EUR. Iznimka: Za isplatu valute EUR na bankomatima Zagrebačke banke Visa Electron International karticom naknada za isplatu gotovine Banke obračunava se u kunama i tereti račun u valuti EUR, primjenom kupovnog tečaja za devize s maloprodajne tečajne liste Banke.

Opisani način obračuna naknade za isplatu gotovine putem kartica primjenjuje se od 25. 7. 2016.

Naknade se primjenjuju i stupaju na snagu od 1. 7. 2017.

Banka zadržava pravo izmjene naknada, o čemu će pravodobno obavijestiti potrošača.

U poslovnicama Banke (prema Odluci o tarifi naknada za usluge Banke)

Redni broj	Vrsta proizvoda / usluge	Visina naknade u kunama (uključivo s PDV-om)	Osnovica naknade/ rok obračuna
1.	Zadavanje naloga za kunska plaćanja u korist računa u Banci		
1.1.	Plaćanje u korist računa fizičkih osoba	bez naknade	
1.2.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci		
1.2.1.	Gotovinskom uplatom u poslovnici	2 %, najmanje 10,00 kn najviše 100,00 kn	po nalogu
2	Zadavanje naloga za kunska plaćanja u korist računa izvan Banke		
2.1.	Gotovinskom uplatom u poslovnici	2 %, najmanje 10,00 kn najviše 100,00 kn	po nalogu
3.	Ostala plaćanja		
3.1.	U korist kunskih ili deviznih računa stranih fizičkih i pravnih osoba otvorenih u Banci	10,00 kn	po nalogu
3.2.	U svrhu plaćanja troškova izdavanja vize za SAD	bez naknade	po nalogu

U poslovnicama FINA-e (prema cjeniku FINA-e)

Redni broj	Vrsta proizvoda / usluge	Visina naknade u kunama (uključivo s PDV-om)	Osnovica naknade/ rok obračuna
4.	Zadavanje naloga za kunska plaćanja u korist računa u Banci		
4.1.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci		
4.1.1.	Gotovinskom uplatom u poslovnici FINA-e	0,97 %, najmanje 4,80 kn najviše 75,00 kn	po nalogu

Banka i FINA zadržavaju pravo izmjene naknada, o čemu će pravodobno obavijestiti potrošača.