

Opće informacije o Paketu za mlade

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona, telefaksa	0800 0024, telefaks: 01/3789 764
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda - opis	
Namjena Paketa za mlade	Paket za mlade set je bankarskih usluga za koji korisnik usluge plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu, a sastoji se od računa, direktnih kanala i povezanih usluga (kartice i limiti).
Korisnici Paketa za mlade	Korisnik Paketa za mlade može biti domaća ili strana fizička osoba koja nije starija od 29 godina. Paket za mlade maloljetnim se osobama ugovora uz zakonskog zastupnika. Paket za mlade nije moguće ugovoriti osobama koje su lišene poslovne sposobnosti.
Računi, punomoći i debitne kartice	<p>Paket za mlade uključuje: kunski tekući račun s Maestro karticom i kunski žiroračun s Visa Electron karticom.</p> <p>Debitne kartice računa, Maestro kartica i Visa Electron kartica omogućuju klijentima plaćanje roba i usluga u Hrvatskoj i inozemstvu, uključujući plaćanje putem interneta, bez naknade, podizanje gotovine u kunskoj protuvrijednosti na više od 860 bankomata Zagrebačke banke bez naknade te u stranoj valuti (EUR) na odabranim bankomatima Zagrebačke banke uz naknadu, na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj (u kunama) i inozemstvu (u valuti zemlje u kojoj se nalazite) uz naknadu, na ostalim isplatnim mjestima u Hrvatskoj (prodajna mjesta Konzuma i Tiska, HP, FINA, poslovnice drugih banaka) uz naknadu, kupnju prepaid bonova za mobitel na bankomatima Zagrebačke banke, kupnju bonova za nadoplatu ENC uređaja tvrtke HAC na bankomatima Zagrebačke banke, provjeru stanja računa na bankomatima Zagrebačke banke bez naknade, uplatu gotovine na tekući račun putem depozitnih bankomata. Korisnicima Paketa za mlade dodatno se omogućuje podizanje gotovine u inozemstvu na bankomatima banaka članica Grupe UniCredit uz Maestro karticu i Visa Electron karticu kunskog žiroračuna bez bez naknade (popis banaka možete naći na internetskoj stranici www.zaba.hr) i obročno plaćanje bez kamate i naknade na posebno označenim prodajnim mjestima. Dodatno, korisnicima Paketa za mlade omogućuje se podizanje gotovine četiri puta mjesečno bez naknade na prodajnim mjestima Konzuma i Tiska uz Maestro i Visa Electron kartice.</p>
	<p>Izdavanjem Maestro kartice Banka korisniku kartice omogućuje beskontaktna plaćanja, odnosno plaćanja koja se realiziraju bez provlačenja ili umetanja kartice u POS uređaj. Beskontaktna transakcije mogu se realizirati s PIN-om i bez njega. Transakcija do 100 kuna gotova je prisanjanjem kartice uz uređaj, a za veće iznose potreban je unos PIN-a. Limit od 100 kn koji se odnosi na unos PIN-a trenutačno vrijedi za hrvatsko tržište. Limiti za strana tržišta mogu biti veći/manji od onih koji vrijede na hrvatskom tržištu.</p> <p>Debitne kartice upotrebljavaju se u okviru dnevnih limita. Dnevni limiti kartice ograničavaju maksimalni dnevni broj i iznos transakcija, uključujući beskontaktno plaćanje. Klijent može zatražiti promjenu dnevnog iznosa ili broja transakcija po kartici osobno u poslovnicama Banke, pozivom na telefonski broj 01/3789 620 ili putem e-poslovnice. Sve informacije o limitima po kartici dostupne su na internetskoj stranici www.zaba.hr te u svim poslovnicama Banke.</p>
Obročno plaćanje Maestro karticom	Korisnicima Paketa za mlade Banka može odobriti uslugu obročnog plaćanja robe i usluga Maestro karticom bez obračuna kamate do maksimalno 1.000 kn. Na uslugu obročnog plaćanja Maestro karticom ne naplaćuje se naknada.

	<p>Obročno plaćanje Maestro karticom kunskog tekućeg računa omogućeno je na posebno označenim prodajnim mjestima čime se klijentima omogućuje: kupnja uz plaćanje u obrocima bez kamate i naknade, iznos kupnje ravnomjerno se raspoređuje na broj mjeseci, prvi obrok se klijentima ne naplaćuje odmah, nego se plaćanje odgađa do mjesec dana, svi obroci automatski terete kunski tekući račun, a limit za obročno plaćanje odobrava se automatski svakih 12 mjeseci po kunskom tekućem računu uz uvjet da klijent ima redovit priljev i uredno poslovanje.</p>
Prešutno prekoračenje	<p>Banka može korisniku računa odobriti i staviti na raspolaganje sredstva koja premašuju trenutno pozitivno stanje računa, i to u iznosu i za razdoblje koje je u skladu s poslovnim politikom Banke, na temelju prešutnog prekoračenja po računu. Maksimalni iznos prešutnog prekoračenja u Paketu za mlade jest 1.000 kn. Za korisnike Paketa za mlade Banka na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu od 9,40 %. Kamatna stopa je fiksna do isteka valjanosti, odnosno mijenja se samo u slučaju ugovaranja/reodobravanja, promjene ili zatvaranja paketiranog proizvoda.</p> <p>Visina i način obračuna kamate regulirani su Izvatom iz Odluke o kamatnim stopama Zagrebačke banke (Godišnje kamatne stope po transakcijskim računima klijenata). Na korištenje prešutnog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.</p>
Plaćanja i direktni kanali	<p>U sklopu Paketa za mlade klijentima su dostupne usluge e-zaba i m-zabe. Uslugu i-Račun klijenti ugovaraju putem e-zabe, a pri ugovaranju će klijentima biti potrebna zadnja primljena papirnata uplatnica. Uslugu i-RAČUN moguće je ugovoriti za račune određenih poslovnih subjekata. Uslugom klijenti primaju račune u elektroničkom obliku putem e-zabe ili na e-adresu, primaju uplatnice putem e-zabe, već popunjene i spremne za plaćanje jednim klikom te sami odlučuju kada žele platiti račun i s kojeg računa u Banci.</p> <p>Uz kunski tekući račun i kunski žiroračun korisnik računa može primatelju plaćanja dati suglasnost za SEPA izravno terećenje u kojem slučaju se usluga izravnog terećenja provodi u skladu s Osnovnom HRK SDD Shemom (www.SEPA.hr).</p> <p>SEPA pravila osiguravaju platiteljima mogućnost zadavanja određenih ograničenja po usluzi SEPA izravno terećenje, a to su: zabrana provođenja usluge, crna lista primatelja, bijela lista primatelja, maksimalan iznos plaćanja i maksimalan rok plaćanja.</p>
Kartice s odgodom plaćanja i kreditne kartice	<p>Paket za mlade uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 osnovnu karticu (Mastercard Student karticu i/ili go!card Mastercard karticu)
Kupnja putem interneta	<p>Kupovati na internetu na prodajnim mjestima koja nude takvu mogućnost plaćanja mogu korisnici debitnih kartica Maestro i Visa Electron te korisnici kreditnih kartica i kartica s odgodom plaćanja za građane Mastercard i Visa.</p> <p>Za plaćanje karticama Zagrebačke banke na internetu Banka je uvela najviše sigurnosne standarde koje su propisale vodeće kartične kuće Mastercard i Visa; to je sigurnosni standard 3-D Secure, pri čemu se koriste nazivima: Mastercard SecureCode, odnosno Verified by Visa. Za sigurne kupnje putem interneta klijentima je potreban token Zagrebačke banke (token se ugovara i upotrebljava bez naknade).</p>
Dodatne pogodnosti	<p>Studenti korisnici Paketa za mlade ne plaćaju naknadu za obradu zahtjeva kod podizanja studentskih kredita.</p> <p>Maestro i Mastercard kartice Zagrebačke banke sudjeluju u MultiPlusCard programu nagrađivanja. Punoljetni član MultiPlusCard programa svakim plaćanjem Maestro i Mastercard karticama na prodajnim mjestima u zemlji, inozemstvu i na internetu sakuplja nagradne MPC bodove i ostvaruje nagradne kupone i ostale pogodnosti. Članstvo u MultiPlusCard programu je besplatno, a učlanjenje je moguće putem pristupnice u poslovnicama Zagrebačke banke, na www.multipuscard.hr i putem besplatnog infotelefona na 0800 0110.</p> <p>Detalji o MultiPlusCrad programu nagrađivanja dostupni su na adresi www.multipuscard.hr.</p> <p>Kartice izdanja Zagrebačke banke omogućuju i sudjelovanje u nagradnim igrama, kontinuirane popuste na prodajnim mjestima te razne druge pogodnosti i akcije (novosti u vezi s kartičnim popustima, pogodnostima i akcijama možete pronaći na internetskoj stranici www.zaba.hr).</p>

Naknade	
	<p>Paket za mlade je bez naknade do 25 godina, a od 25. do 29. godine života korisnika naplaćuje se 7 kn.</p> <p>Naknada se naplaćuje mjesečnom dinamikom, terećenjem tekućeg ili kuskog žiroračuna.</p> <p>Od 29. godine Paket za mlade se automatizmom zatvara, a klijent nastavlja koristiti ugovorene račune i usluge uz naplatu naknade sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama.</p>
Opći uvjeti poslovanja	
	<p>Na transakcijske račune građana i direktne kanale primjenjuju se sve odredbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d., • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. po transakcijskim računima potrošača, • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za upotrebu direktnih kanala od strane potrošača, • Uvjeta ugovora o pružanju usluge i-Račun, • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za depozitno poslovanje, • Općih pravila pružanja usluge certificiranja i izdavanja naprednog vremenskog žiga, • Općih uvjeta poslovanja po kojima se uređuje kartično poslovanje, • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja / SEPA izravnog terećenja.
Dostupnost dodatnih informacija	
	<p>U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • slanjem e-maila na adresu zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili ezabagradjani@unicreditgroup.zaba.hr, • na internetskoj adresi www.zaba.hr, • putem besplatnog infotelefona 0800 00 24 ili 01/3789 785, • u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d.
Način podnošenja prigovora	
	<p>Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu sjedišta Banke ili na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01/6325 024, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr.</p> <p>Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti korisniku računa pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti korisnika računa o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor.</p>
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb