



**OPĆI UVJETI POSLOVANJA  
ZAGREBAČKE BANKE d.d.**

**ZA TRGOVANJE FINANCIJSKIM INSTRUMENTIMA  
PUTEM TRGOVINSKE PLATFORME  
ZB Trader Global**

27.1.2019

## 1. UVODNE ODREDBE

1.1 Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za trgovanje financijskim instrumentima putem trgovinske platforme ZB Trader Global (u daljnjem tekstu "Opći uvjeti") dopunjuju posebne pogodbe ugovorno utvrđene između Banke i klijenta u vezi s korištenjem Trgovinskom platformom za trgovanje financijskim instrumentima na stranim tržištima.

U Općim uvjetima ovdje navedeni pojmovi, osim ako kontekst ne upućuje drugačije, imat će sljedeća značenja, u jednini ili u množini:

**Banka** označuje Zagrebačku banku d.d., Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB: 92963223473.

**Cjenik** označuje važeći Cjenik Banke koji je objavljen u okviru dokumenta Podaci za ulagačelje, u poglavlju Cijene i izdaci (u dijelu koji se odnosi na naknade za uslugu ZB Trader Global).

**ETF** (ili fond kojim se trguje na burzi) označuje udjele ili dionice u subjektu za zajednička ulaganja čijom se najmanje jednom klasom udjela ili rodnom dionica tijekom dana trguje na najmanje jednom Mjestu trgovanja i s najmanje jednim održavateljem tržišta koji poduzima mjere kojima se osigurava da cijena udjela ili dionica na tom Mjestu trgovanja bitno ne odstupa od netovrijednosti imovine po udjelu odnosno dionici i, ako je primjenjivo, indikativne netovrijednosti imovine po udjelu odnosno dionici.

**Financijski instrumenti** označuju financijske instrumente kojima se trguje na Mjestu trgovanja, a mogu biti isključivo:

- (a) dionice i drugi ekvivalentni vrijednosni papiri koji predstavljaju udio u kapitalu ili članskim pravima u društvu ili drugom subjektu te potvrde o deponiranim vrijednosnim papirima za dionice;
- (b) obveznice i drugi oblici sekuritiziranog duga, uključujući i potvrde o deponiranim vrijednosnim papirima za takve vrijednosne papire;
- (c) ETF-ove.

**Internetska stranica Banke** označuje internetsku stranicu Banke ([www.zaba.hr](http://www.zaba.hr)), pod rubrikom Štednja i ulaganja, Brokerske usluge, ZB Trader Global (<http://www.zaba.hr/home/zb-trader-global>), koja za vrijeme trajanja Ugovora može biti zamijenjena novom internetskom stranicom o čemu će klijent biti pravodobno obaviješten.

**Izvadak stanja na računu** označuje periodično izvješće o transakcijama koje se iskazuju na računu.

**Klijent** označuje osobu koja se sukladno Ugovoru s Bankom koristi uslugom Trgovinske platforme.

**Mjesto trgovanja** označuje Uređeno tržište ili MTP.

**MTP** označuje multilateralnu trgovinsku platformu kako je taj pojam definiran propisima koji uređuju tržište kapitala.

**Politika izvršavanja naloga** označuje važeću Politiku izvršavanja naloga Banke.

**Potvrda o trgovanju** označuje obavijest Banke o sklopljenoj transakciji.

**Povlaštena informacija** označuje informaciju precizne naravi koja nije objavljena i koja se izravno ili neizravno odnosi na jednog ili više izdavatelja ili na jedan ili više financijskih instrumenata te koja bi, kad bi bila objavljena, vjerojatno imala značajan utjecaj na cijene tih financijskih instrumenata ili na cijene povezanih izvedenih financijskih instrumenata, te druge informacije kako je definirano u članku 7. Uredbe (EU) br. 596/2014.

**Radni dan** je bilo koji dan kada Banka, Strani broker i relevantna Mjesta trgovanja primaju ili provode plaćanja te su otvoreni za obavljanje svojih poslova (uključujući poslove trgovanja stranom valutom ili stranim depozitima) u odnosu na onu valutu na koju glasi obveza plaćanja. Ukoliko je novčana obveza denominirana u EUR, dodatni kriterij za određivanje Radnog dana jest i da je TARGET2 (Platni sustav za namiru platnih transakcija u eurima u realnom vremenu na bruto načelu) otvoren za rad. U slučaju novčane obveze denominirane u USD, dodatni kriterij označava Radni dan u Londonu.

**Sažetak stanja po računu** označuje izvještaj o klijentovu portfelju Financijskih instrumenata, otvorenim pozicijama, gotovinskim depozitima i sl. u određenom trenutku.

**Skrbnik** označuje strano investicijsko društvo s kojim je Banka sklopila ugovor koji, između ostaloga, regulira pohranu Financijskih instrumenata klijenta kod tog investicijskog društva u vezi s pružanjem investicijskih usluga koje su predmet Ugovora. Relevantni podaci o Skrbniku objavljeni su u dokumentu Informacije za korisnike usluge ZB Trader Global koji je dostupan na Internetskoj stranici Banke. Na poseban zahtjev klijenta, Banka će na trajnom mediju izvijestiti klijenta o uvjetima ugovora sa Skrbnikom.

**Slučaj kršenja** označuje bilo koji od ovdje navedenih događaja:

- (i) neplaćanje novčane obveze od strane klijenta po dospijeću;
- (ii) bilo koje kršenje Ugovora koje nije otklonjeno u roku od 1 (jednog) radnog dana nakon što ugovorna strana koja je kršenje počinila zaprimi obavijest od druge ugovorne strane kojom je obaviještena o kršenju i kojom je zahtijevano njegovo otklanjanje;
- (iii) ako Banka razumno utvrdi da klijent pokazuje neuobičajene aktivnosti povezane s trgovanjem ili se ponaša na način koji bi se razumno mogao smatrati kao zloupotreba sukladno Uredbi (EU) br. 596/2014 ili je usvojio strategije trgovanja usmjerene na iskorištavanje pogrešno objavljenih cijena (ili se općenito čini da djeluje u lošoj vjeri ili pokušava zloupotrijebiti informacije ili sadržaje dostupne na Trgovinskoj platformi);
- (iv) događaji ili okolnosti za koje jedna strana smatra da imaju, mogu imati ili će imati, štetan učinak na Ugovor ili na mogućnost druge strane da ispuni bilo koju obvezu iz Ugovora;
- (v) očitovanje jedne od strana da neće biti u mogućnosti ili ne namjerava izvršiti svoje obveze preuzete Ugovorom;
- (vi) nepridržavanje ili kršenje izjava i jamstava danih u Ugovoru ili ovim Općim uvjetima.

**Strani broker** označuje strano investicijsko društvo kojemu je Banka prosljedila radi izvršenja nalog klijenta zaprimljen putem Trgovinske platforme.

**Trajni medij** označuje znači svako sredstvo koje: (a) omogućuje klijentu pohranjivanje informacija koje su mu osobno upućene tako da mu budu dostupne za buduću uporabu u razdoblju koje odgovara namjeni tih informacija; te (b) omogućuje neizmijenjenu reprodukciju pohranjenih informacija.

**Trgovinska platforma** je *online* trgovinski sustav putem kojega Banka omogućuje klijentu zadavanje naloga za kupnju ili prodaju Financijskih instrumenata.

**Tržišna pravila** označuju pravila, odredbe, običaje i praksu Mjesta trgovanja, sustava poravnanja i namire, ili drugih organizacija uključenih ili relevantnih za postupak zaključenja, realizacije, poravnanja i namire transakcije ili ugovora te izvršenja od strane operatera Mjesta trgovanja, sustava poravnanja i namire ili drugih organizacija.

**Ugovor** označuje Ugovor o korištenju Trgovinskom platformom za trgovanje Financijskim instrumentima na stranim tržištima sklopljen između Banke i klijenta.

**Uređeno tržište** označuje uređeno tržište kako je taj pojam definiran propisima koji uređuju tržište kapitala ili tržište treće zemlje koje se u skladu s primjenjivim propisima smatra istovjetnim uređenom tržištu.

1.2 U slučaju nesuglasja odredbi Općih uvjeta i mjerodavnih Tržišnih pravila prevladat će Tržišna pravila.

1.3 U slučaju nesuglasja odredbi Ugovora i Općih uvjeta prevladat će posebne odredbe Ugovora.

## 2. USLUGE

2.1 Nalozi se mogu realizirati kao:

- (a) tržišni nalozi za kupnju/prodaju po cijeni koja se može postići na tržištu;

- (b) limitirani nalozi (*limit and stop orders*) za kupnju/prodaju određene količine Financijskih instrumenata po cijeni navedenoj u nalogu ili po cijeni koja je za klijenta povoljnija, pri čemu limitirani nalozi za kupnju moraju biti zadani ispod trenutne tržišne cijene, a limitirani nalozi za prodaju moraju biti zadani iznad trenutne tržišne cijene, s time da će se limitirani nalozi realizirati čim se na tržištu bude mogla provesti transakcija kupnje/prodaje prema cijeni iz naloga;
- (c) *Trailing Stop* nalog (zaustavni nalog) koji se koristi za automatsko zatvaranje pozicije na određeni postotak ili decimalnu vrijednost dalje od (iznad/ispod) tržišne cijene Financijskog instrumenta, tako da zaustavni nalog prati tržišnu cijenu te na taj način osigurava gornje podešavanje zaustavnog okidača (kada je trend tržišta povoljan) i donje podešavanje zaustavnog okidača (kada je trend tržišta nepovoljan);
- (d) OCO (*one cancels the other*) nalog („Jedan otkazuje drugi“) je uvjetni nalog, kod kojeg izvršenje jednog naloga automatski poništava drugi.

2.2 Klijent je upoznat i prihvaća sljedeće:

- (a) Sve transakcije realiziraju se u skladu s primjenjivim Tržišnim pravilima.
- (b) Tržišna pravila obično sadržavaju ovlasti operatera Mjesta trgovanja, sustava poravnanja i namire ili drugih institucija za slučajeve izvanrednih ili drugih neželjenih situacija.
- (c) Ako operater Mjesta trgovanja ili sustava poravnanja i namire ili druga institucija poduzme određene radnje koje utječu na transakciju izravno ili neizravno, Banka ima pravo poduzeti sve radnje koje smatra potrebnima i razumnima radi zaštite prava i/ili interesa klijenta i/ili Banke.
- (d) Banka neće biti odgovorna za štetu ili gubitke koje klijent pretrpi zbog činidbi ili propusta bilo kojeg operatera Mjesta trgovanja ili sustava poravnanja i namire ili druge institucije odnosno zbog bilo koje radnje koju je poduzela Banka zbog takvih činidbi ili propusta, osim ako je postupala s namjerom ili krajnjom nepažnjom.
- (e) Sve transakcije koje Banka realizira postupajući po nalogu klijenta, uključujući i primitke plaćanja povezane s transakcijama prodaje, smatraju se u cijelosti rizikom klijenta.
- (f) Obveza Banke isporučiti klijentu Financijske instrumente smatra se uvjetovanom primitkom Financijskih instrumenata od treće strane koja je sudjelovala u transakciji.
- (g) Banka može u cijelosti ili djelomično, trajno ili privremeno, otkazati pružanje ugovorenih usluga, a osobito kada:
  - (i) Banka smatra da klijent posjeduje Povlaštene informacije ili manipulira tržištem, ili
  - (ii) Banka smatra da su uvjeti trgovanja izvan granica normalnih.

2.3 Banka će, ako je to moguće, prethodno obavijestiti klijenta o otkazu pružanja usluga iz prethodnog stavka i razlozima za to. U suprotnom, Banka će obavijestiti klijenta odmah nakon što prestane pružati uslugu, osim ako pružanje takve informacije nije dopušteno u skladu s primjenjivim propisima.

2.4 Banka neće pružati savjete klijentu u vezi s poreznim pitanjima. Klijentu se preporučuje zatražiti savjet neovisnog poreznog savjetnika.

2.5 Bez obzira na bilo koju drugu odredbu Ugovora ili Općih uvjeta, prilikom pružanja usluga Banka ima pravo poduzeti bilo koju radnju za koju smatra da je potrebna i razumno opravdana kako bi se osigurala usklađenost s Tržišnim pravilima i mjerodavnim propisima.

### 3. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

3.1 Prava i obveze Banke i klijenta u vezi s realizacijom usluga koje su predmet Ugovora realizirat će se, uz ostale ugovorne pogodbe, pod sljedećim uvjetima i pretpostavkama:

- (a) Banka nije odgovorna za gubitke i troškove koje klijent ima odnosno obveze koje za klijenta nastanu zbog pada sustava, nemoćnosti ili kašnjenja prijenosa podataka ili sličnog, osim ako su oni posljedica krajnje nepažnje ili namjere Banke.
  - (b) Banka može ponuditi klijentu cijene trgovanja u stvarnom vremenu. Zbog kašnjenja u prijenosu između klijenta i Banke, cijene koje Banka nudi mogu se promijeniti prije nego što Banka zaprimi nalog klijenta. Ako se klijentu nudi i klijent prihvati automatsku provedbu naloga, Banka ima pravo promijeniti cijenu po kojoj se provodi nalog klijenta u skladu s tržišnom cijenom važećom u trenutku u kojem je Banka zaprimila nalog. U slučaju limitiranog naloga, Banka može promijeniti cijenu samo ako je to povoljnije za klijenta.
  - (c) Trgovinska platforma može biti dostupna u nekoliko verzija te se može razlikovati u različitim aspektima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, razinu sigurnosti koja se primjenjuje, proizvode i usluge, itd. Banka nije odgovorna za gubitak, štetu ili trošak koje klijent pretrpi ili obveze koja za klijenta nastane kao rezultat toga što se klijent koristio verzijom različitom od standardne verzije koju mu je Banka stavila na raspolaganje, a koja sadržava instalirana sva dostupna ažuriranja.
  - (d) Klijent će biti odgovoran za sve naloge te za točnost svih informacija koje se šalju putem interneta pod njegovim korisničkim imenom, lozinkom ili bilo kojim drugim znakom identifikacije klijenta.
  - (e) Klijent je obvezan čuvati korisničko ime i lozinku te osigurati da treće osobe ne dođu u posjed klijentovih postavki za trgovanje.
  - (f) Bez obzira na to što je eventualno Trgovinska platforma automatski generirala obavijest da je transakcija zadavanja naloga izvršena odmah čim klijent zada nalog putem Trgovinske platforme, samo Potvrda o trgovanju prosljeđena od strane Banke smatra se potvrdom Banke o izvršenom nalogu.
- 3.2 Nalozi klijenta, uključujući naloge za kupnju i prodaju, poslani putem Trgovinske platforme smatrat će se zaprimljenima i prihvaćenima (obvezujućima za Banku) kada Banka zaprimi naloge te klijentu potvrdi primitak naloga bilo putem Potvrde o trgovanju ili putem Izvatka stanja na računu.
- 3.3 Klijent će bez odlaganja Banci dati sve upute i podatke koje Banka zatraži. U protivnom Banka može, na trošak klijenta, poduzeti radnje koje smatra potrebnima da bi sebi ili klijentu osigurala potrebnu zaštitu. Ova odredba primjenjuje se na odgovarajući način u situacijama kada Banka ne može stupiti u kontakt s klijentom.
- 3.4 Banka može zahtijevati dodatnu potvrdu naloga klijenta na način za koji Banka smatra da je odgovarajući ako se nalog odnosi na zatvaranje računa ili prijenos novčanih sredstava klijentu, kao i svaki put kad Banka to razumno procijeni potrebnim.
- 3.5 Banka će izvršiti naloge čim prije je to praktično izvedivo, postupajući u skladu s Politikom izvršavanja naloga. Banka može odgoditi izvršenje naloga ako procijeni da nije izvedivo postupiti u skladu s nalogom u određenom razumnom vremenu o čemu će u najkraćem mogućem roku obavijestiti klijenta.
- 3.6 Banka će registrirati i voditi evidenciju IP adresa s kojih se klijent prijavljivao na Trgovinsku platformu kako bi se spriječila implementacija strategija trgovanja koje su usmjerene na iskorištavanje pogrešaka u cijenama i/ili pak na sklapanje transakcija po izvantržišnim cijenama (strategija poznata pod terminom "sniping"). Takve IP adrese mogu se prenijeti na treće osobe.

#### **4. KORIŠTENJE TRGOVINSKOM PLATFORMOM**

- 4.1 Klijent je obvezan uskladiti svoju IT opremu, operativni sustav, internetski priključak i ostalu opremu sa zahtjevima koje Banka propiše i objavi na Internetskoj stranici Banke, pod rubrikom Štednja i ulaganja, Brokerske usluge, ZB Trader Global, Dokumenti, ZB Trader – Minimalni i preporučeni tehnički uvjeti (<http://www.zaba.hr/home/zb-trader-global#pan4>) ili o kojima obavijesti klijenta na drugi način u skladu s Ugovorom.

- 4.2 Pristup Trgovinskoj platformi obavlja se putem korisničkog imena i lozinke. Ako je pet puta zaredom pogrešno uneseno korisničko ime ili lozinka, veza će se automatski prekinuti i blokirat će se pristup klijenta Trgovinskoj platformi. Klijent će bez odlaganja obavijestiti Banku ako dođe do zloupotrebe ili neovlaštenog pristupa Trgovinskoj platformi ili barem postoji sumnja na takvo postupanje, na broj telefona **+385 (0)1 48 01 544**. U tom slučaju Banka će trenutačno blokirati pristup Trgovinskoj platformi putem identifikacijskih oznaka klijenta. Klijent može zatražiti da mu se dodijeli nova lozinka.
- 4.3 Klijent može blokirati svoju Trgovinsku platformu u bilo kojem trenutku tako da kontaktira Brokerske poslove Zagrebačke banke na kontakt podatke objavljene na Internetskoj stranici Banke pod rubrikom Štednja i ulaganja, Brokerske usluge (<http://www.zaba.hr/home/brokerske-usluge> ). Blokiranje neće utjecati na naloge otvorene prije blokiranja osim ako klijent to izričito ne zatraži.
- 4.4 Pravo na korištenje Trgovinskom platformom je osobno te klijent neće dopuštati drugim osobama da se koriste njegovim korisničkim imenom i njegovom lozinkom.
- 4.5 Klijent može opozvati ili izmijeniti nalog sve do trenutka njegova izvršenja. Klijent prihvaća da Banka možda neće biti u mogućnosti pravodobno opozvati ili izmijeniti nalog prosljeđen Stranom brokeru. Nalog se može otkazati ili izmijeniti putem Trgovinske platforme ako je takva opcija ponuđena ili pozivom brokeru Banke. Nalog je otkazan odnosno izmijenjen kada klijent zaprimi obavijest o tomu od Banke.
- 4.6 Isključiva je odgovornost klijenta ako dođe do nezakonite upotrebe ili zloupotrebe korisničkih identifikacijskih oznaka od strane treće osobe kojoj je klijent svjesno povjerio svoje korisničko ime i lozinku u okolnostima u kojima je klijent bio svjestan ili je trebao biti svjestan da postoji očit rizik od zloupotrebe zbog takvog otkrivanja.
- 4.7 Klijent neće biti odgovoran za protupravno korištenje Trgovinskom platformom koje je nastalo nakon što je klijent obavijestio Banku o zloupotrebi identifikacijskih oznaka.

## **5. PRIJENOS NOVČANIH SREDSTAVA**

- 5.1 Nalozi klijenta za kupnju Financijskih instrumenata izvršit će se tek nakon što Banka ili Strani broker uredno zaprimi novčana sredstva dostatna za realizaciju kupnje i plaćanje svih troškova i naknada vezanih za odnosnu transakciju.
- 5.2 Novčana sredstva klijenta koja Banka ili strani broker eventualno zaprimi izvan radnog vremena u Radni dan ili na dan koji nije Radni dan smatraju se zaprimljenima prvi idući Radni dan.
- 5.3 Klijent je upoznat da će Banka ili treća osoba kojoj se novčana sredstva prosljeđuju radi izvršenja naloga klijenta novčana sredstva primiti u određenom vremenu nakon izvršene uplate, pri čemu plaćanje u inozemstvo može zahtijevati dulje vrijeme za realizaciju transfera novčanih sredstava.
- 5.4 Na novčana sredstva klijenta uplaćena na račun Banke kod Skrbnika ne obračunava se niti isplaćuje kamata. Ako Banka odnosno Skrbnik budu obračunavali kamate na primljena novčana sredstva klijenta ili na novčane tražbine prema klijentu (osim zakonskih zateznih kamata), Banka će o tome obavijestiti klijenta u skladu s načinom dostave informacija koji je Klijent odabrao u skladu s Brokerskim ugovorom, a ta informacija kao i primjenjive kamatne stope bit će objavljene na Internetskoj stranici Banke u okviru dokumenta Informacije za korisnike usluge ZB Trader Global. Iznos obračunate kamate bit će vidljiv na klijentovom računu unutar Trgovinske platforme.

## **6. OSIGURANJA, PLAĆANJA I PRIJENOSI**

- 6.1 Klijent je na zahtjev Banke obavezan platiti:
  - (a) sve novčane iznose potrebne radi prijenosa i izvršenja naloga te obveza iz kupljenih Financijskih instrumenata;
  - (b) svaki iznos potreban za održavanje pozitivnog stanja na bilo kojem računu kod Banke.

- 6.2 Ako klijent izvrši bilo kakvo plaćanje iznosa koji je podložan fluktuacijama, zadržavanjima ili odbicima, klijent će Banci platiti dodatne iznose kako bi se osiguralo da je iznos koji Banka stvarno zaprimi jednak iznosu obveze koju klijent plaćanjem podmiruje.
- 6.3 Banka će odobriti klijentov račun za iznos novčanih sredstava koja se uplaćuju isključivo nakon što Banka zaprimi svaku pojedinu uplatu.
- 6.4 Financijski instrumenti koji su kod Banke sukladno ovim Općim uvjetima ne mogu se upotrijebiti kao sredstvo osiguranja za obveze prema trećim osobama.
- 6.5 Sve Financijske instrumente držat će Skrbnik ili pak treća osoba koju on imenuje, a Strani broker kojemu se nalog proslijedi radi izvršenja ili pak treća osoba koju on imenuje bit će odgovorni za realizaciju prava iz Financijskih instrumenata koji pripadaju klijentu.
- 6.6 Klijent neopozivo ovlašćuje Banku na poduzimanje sljedećih radnji:
- (a) prenijeti bilo koji iznos novca koji je zaprimila od klijenta kako bi se namirile obveze klijenta prema bilo kojim trećim stranama;
  - (b) opteretiti, založiti ili na drugi način dati u osiguranje novčana sredstva i/ili Financijske instrumente klijenta (osim zasnivanjem kolaterala s prijenosom prava vlasništva) kako bi se namirile obveze klijenta prema trećim osobama nastalih realizacijom naloga klijenta.
- 6.7 Ako klijent ne izvrši plaćanje u roku, na dospjele iznose Banka ima pravo obračunati i naplatiti kamatu prema stopi zakonske zatezne kamate računajući od datuma dospijea pojedinoğ iznosa pa do datuma podmirenja.
- 6.8 Banka ima pravo odbiti izvršiti naloge klijenta o čemu će, kao i o razlozima odbijanja, klijenta obavijestiti bez odgađanja. Situacije u kojima Banka može odbiti izvršenje naloga uključuju, ali ne i isključivo, sljedeće:
- (a) Banka opravdano sumnja da klijent posjeduje Povlaštene informacije;
  - (b) Banka smatra da je došlo do abnormalnih uvjeta pri trgovanju;
  - (c) klijent ima negativan novčani saldo na bilo kojem računu.
- 6.9 Banka može odbiti nalog klijenta i u drugim slučajevima predviđenima Općim uvjetima za usluge zaprimanja i prijenosa naloga i usluge izvršavanja naloga klijenata.
- 6.10. **Upozorenje u vezi sa zbirnim držanjem imovine:** Klijent se izričito upozorava na to da se, u vezi s pružanjem investicijskih usluga koje su predmet Ugovora, njegova novčana sredstva i njegovi Financijski instrumenti zbirno pohranjuju kod Skrbnika te se upozorava na rizike i značenje zbirnog držanja imovine koji su detaljno opisani u Podacima za ulagatelje (u poglavlju koje se odnosi zaštitu financijskih instrumenata i novčanih sredstava klijenata). Potpisom Ugovora i pristankom na primjenu ovih Općih uvjeta Klijent potvrđuje da je upoznat i suglasan s time da se, za potrebe pružanja investicijskih usluga koje su predmet Ugovora, njegova novčana sredstva i njegovi Financijski instrumenti drže zbirno te ujedno potvrđuje da je upozoren na rizike i značenje zbirnog držanja imovine. Klijent potpisom Ugovora i pristankom na primjenu ovih Općih uvjeta daje Banci svoju izričitu suglasnost za zbirno držanje odnosno pohranu njegovih Financijskih instrumenata kod Skrbnika za potrebe izvršavanja investicijskih usluga koje su predmet Ugovora. Banka će u vezi s pohranom imovine Klijenta kod Skrbnika postupati s dužnom pažnjom te će poduzimati sve mjere i korake radi zaštite imovine Klijenta u skladu s važećim propisima i primjenjivim općim aktima Banke.
- 6.11. Klijent potpisom Ugovora i pristankom na primjenu ovih Općih uvjeta potvrđuje da se prijenosi njegove imovine trećoj strani (Skrbniku, Stranom brokeru) učinjeni u skladu s Ugovorom smatraju prijenosima u skladu s instrukcijom klijenta da Banka njegovu imovinu pohrani na račune kod odnosne treće strane.

## **7. KORISNIČKI RAČUNI**

- 7.1 Potvrde o trgovanju (obavijesti) dostupne su odmah nakon izvršenja transakcije u sklopu Trgovinske platforme.
- 7.2 Sažetak stanja po računu i Izvadak stanja na računu dostupni su klijentu na Trgovinskoj platformi. Sažetak stanja po računu obično se ažurira za vrijeme radnog vremena Banke. Izvadak stanja na računu ažurira se svaki Radni dan unosom informacija od prethodnog Radnog dana. Prihvaćanjem Općih uvjeta klijent prihvaća da neće od Banke primati Izvatke stanja na računu ni Sažetke stanja po računu u tiskanom obliku, osim ako za pojedine transakcije to posebno ne zatraži.
- 7.3 Sve obavijesti koje je Banka obvezna slati sukladno Općim uvjetima, a što uključuje i izvatke stanja na računu i potvrde o trgovanju, Banka može slati klijentu elektroničkom poštom ili prikazom na Sažetku klijentova računa na Trgovinskoj platformi. Klijent mora dostaviti Banci važeću adresu elektroničke pošte za prethodno navedene potrebe. Smatra se da je elektronička poruka primljena od strane klijenta u trenutku kada je Banka pošalje. Banka nije odgovorna ni za kakva kašnjenja, izmjene, preusmjeravanja ni bilo kakve druge promjene koje mogu nastati u elektroničkoj poruci nakon što je ista poslana od strane Banke. Poruka koja se nalazi na računu klijenta na Trgovinskoj platformi smatra se primljenom od strane klijenta kada Banka postavi poruku na Trgovinskoj platformi. Odgovornost je klijenta da osigura da su postavke na softveru kojim se koristi takve da ne ograničavaju primitak elektroničkih poruka ili pristup Banke Trgovinskoj platformi.
- 7.4 Klijent je obavezan provjeriti sadržaj svakog dokumenta, uključujući i dokumente poslane u elektroničkom obliku od strane Banke. Takvi dokumenti smatrat će se konačnima osim ako klijent prigovori njihovu sadržaju odmah nakon primitka takvog dokumenta. U slučaju da klijent smatra da je izvršio transakciju nakon čega je trebao dobiti Potvrdu o trgovanju ili drugu vrstu obavijesti na svoj korisnički račun, a takvo što nije zaprimio, o tome je bez odgađanja obavezan obavijestiti Banku.

## **8. PROVIZIJE, NAKNADE I DRUGI TROŠKOVI**

- 8.1 Klijent je obavezan platiti Banci proviziju i naknade sukladno Cjeniku.
- 8.2 Banka može mijenjati iznose provizije i naknade predviđene Cjenikom bez prethodne obavijesti u slučajevima kada promjene idu u klijentovu korist ili ako je razlog za izmjenu nastao zbog vanjskih okolnosti na koje Banka ne može utjecati. Takve su okolnosti sljedeće:
- (a) izmjene u odnosima s drugima ugovornim stranama Banke, a koje utječu na ključne strukture Banke; i/ili
  - (b) promjene u provizijama i naknadama koje postavljaju operateri Mjesta trgovanja, sustava poravnanja i namire, pružatelji usluga dostave podataka ili ostale treće strane te Banka takve promjene prenosi na klijenta.
- 8.3 Banka može mijenjati takve provizije i naknade predviđene Cjenikom, uz prethodno poslanu obavijest o izmjenama Cjenika, najmanje 30 dana ranije (koja se klijentu dostavlja na odabrani način dostave informacija koji klijent odabere u skladu s Brokerskim ugovorom), ako:
- (a) tržišni uvjeti, uključujući i ponašanje konkurenata, uzrokuju promjene Općih uvjeta poslovanja Banke;
  - (b) Banka zbog komercijalnih razloga želi promijeniti svoje opće troškove i strukturu cijena; i/ili
  - (c) su se promijenile bitne pojedinosti u vezi s klijentom na temelju kojih su individualno ponuđeni uvjeti.
- 8.4 Provizije i naknade koje Banka naplaćuje sukladno Cjeniku ne uključuju porez na dodanu vrijednost.
- 8.5 Nadalje, Banka ima pravo potraživati sljedeće troškove:
- (a) sve dodatne troškove nastale zbog odnosa s klijentom, poput na primjer troškova telefona, telefaksa, dostave, poštanskih usluga u slučaju da klijent zatraži da mu se dostavi tvrda kopija



Potvrde o trgovanju ili Izvadak stanja po računu itd., a koje bi u suprotnom Banka dostavila u elektroničkom obliku;

- (b) sve troškove Banke prouzrokovane nepoštovanjem obveza od strane klijenta, a što uključuje i naknadu određenu od strane Banke u vezi sa slanjem pisama upozorenja, pravnu pomoć itd.
  - (c) sve troškove Banke u vezi s odgovorima na upite od strane javnih vlasti, uključujući i naknadu koju Banka određuje u odnosu na prosljeđivanje transkripata i dodatnih dokumenata povezanih s transakcijama klijenta.
- 8.6 Naknada će se naplaćivati ili kao fiksni iznos koji odgovara izvršenim plaćanjima, ili kao postotak ili pak na osnovi satnice koja odgovara obavljenoj usluzi (kako je predviđeno Cjenikom). Metode izračuna mogu se kombinirati. Banka zadržava pravo uvođenja novih naknada, uz prethodno poslanu obavijest o izmjenama Cjenika najmanje 30 dana unaprijed, koja se klijentu dostavlja na odabrani način dostave informacija koji klijent odabere u skladu s Brokerskim ugovorom.
- 8.7 Osim ako nije drugačije navedeno u Općim uvjetima, svi iznosi koje Banka potražuje od klijenta bit će, prema izboru Banke:
- (a) umanjeni za iznose koje Banka duguje klijentu; ili
  - (b) izravno naplaćeni od klijenta.
- 8.8 Banka će klijentu na ex ante i ex post osnovi dostavljati podatke i izvještaje o troškovima i povezanim naknadama koje se odnose na usluge koje su predmet Ugovora u skladu s mjerodavnim propisima i na način predviđen Ugovorom.

## **9. IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA**

- 9.1 Klijent sklapanjem Ugovora i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta jamči i izjavljuje:
- (a) da je pravno sposoban te ne podliježe bilo kojem zakonu ili propisu koji sprečava izvršenje obveza preuzetih Ugovorom i ovim Općim uvjetima obveza iz transakcija koje će se sklapati sukladno Ugovoru i ovim Općim uvjetima;
  - (b) da je pribavio sve potrebne suglasnosti i ima odobrenje za rad (za pravne osobe, da je valjano ovlašten za zastupanje te da nastupa u okviru danih ovlaštenja);
  - (c) da su ulaganja ili druga imovina koju klijent prenosi u svrhu realizacije transakcija u skladu s ovim Općim uvjetima;
  - (d) da je usklađen sa svim relevantnim zakonima uključujući, ali ne ograničavajući se na, sve porezne zakone i propise povezane s tržištem kapitala; te
  - (e) da su informacije koje klijent daje Banci potpune, točne i ne dovode u zabludu u bilo kojem materijalnom pogledu.
- 9.2 Navedena jamstva i izjave ponavljat će se svaki put kada klijent za vrijeme trajanja poslovnog odnosa daje nalog Banci.
- 9.3 Klijent sklapanjem Ugovora i pristankom na primjenu ovih Općih uvjeta potvrđuje da je upoznat s Informacijom o obradi osobnih podataka. Klijent također potvrđuje da je upoznat da će Banka, u slučaju zahtjeva nadležnog regulatornog tijela u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi, takvom regulatornom tijelu dostaviti tražene osobne podatke klijenta.

## **10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

- 10.1 Banka neće biti odgovorna za pogreške Stranog brokera, Skrbnika ni ostalih trećih strana koje angažira radi realizacije svih prava i obveza iz Ugovora, osim ako pri odabiru treće strane nije postupala s pažnjom dobrog stručnjaka te u skladu s primjenjivim propisima. Banka ne snosi odgovornost za

slučaj insolventnosti Stranog brokera, Skrbnika niti bilo koje druge treće strane. U slučaju insolventnosti treće strane kod koje je Banka pohranila klijentove Financijske instrumente, Banka će klijentu nadoknaditi gubitak u slučaju da se Financijski instrumenti klijenta ne mogu izlučiti iz imovine treće strane samo u slučaju da nije osigurala pohranu kod treće osobe sukladno odredbama Ugovora, ovih Općih uvjeta ili mjerodavnih zakonskih i podzakonskih propisa. U svim ostalim slučajevima, gubitak nastao zbog nelikvidnosti treće strane snosi klijent.

- 10.2 Banka klijentu neće pružati usluge investicijskog savjetovanja. Klijent prihvaća da svaka preporuka na tržištu i sve informacije koje Banka nudi ne predstavljaju osobnu preporuku u smislu Zakona o tržištu kapitala, ponudu za kupnju ili prodaju ili poziv za podnošenje ponuda za kupnju ili prodaju, bilo kakvo jamstvo da je kupnja ili prodaja određenog Financijskog instrumenta primjerena za klijenta i da se takva preporuka i informacija, iako temeljena na informacijama koje dolaze iz izvora za koje Banka vjeruje da su pouzdani, može temeljiti isključivo na mišljenju brokera i da takve informacije mogu biti nepotpune i mogu biti nepotvrđene i nedokazive. Banka ne daje nikakve izjave ili jamstva, niti će biti odgovorna za točnost ili potpunost bilo koje informacije ili preporuke trgovanja koja je dana klijentu.

## **11. IZMJENE**

- 11.1 Banka ima pravo izmijeniti odredbe Općih uvjeta. Izmjene Općih uvjeta moraju se objaviti najmanje 30 dana prije njihova stupanja na snagu. Obavijest o izmjeni općih uvjeta dostavit će se na odabrani način dostave informacija koji klijent odabere u skladu s Brokerskim ugovorom.
- 11.2 Smatra se da je klijent prihvatio izmjene Općih uvjeta ako ne obavijesti Banku o tome da ih ne prihvaća prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.

## **12.1 RJEŠAVANJE PRIGOVORA**

- 12.1 Reklamaciju/prigovor klijent može uputiti izravno u prostorijama Brokerskih poslova Banke i/ili na broj telefona **+385 (0)1 4801 544** i/ili putem elektroničke pošte na adresu **brokeri@unicreditgroup.zaba.hr**. Reklamaciju/prigovor klijent može uputiti i putem svake poslovnice Banke.
- 12.2 Banka će odgovoriti na podnesenu reklamaciju/prigovor te voditi evidenciju o prijavi svake pojedinačne reklamacije/prigovora i o načinu njezina rješavanja, sve u skladu s pozitivnim propisima i primjenjivim općim aktima Banke.

## **13. OSTALE ODREDBE**

- 13.1 Ako u bilo kojem trenutku bilo koja odredba Općih uvjeta postane nezakonita, nevažeća ili neprovediva u bilo kojem pogledu, to neće utjecati ni na zakonitost, valjanost ili provedivost ostalih odredbi Općih uvjeta.
- 13.2 Banka neće odgovarati klijentu za bilo kakve propuste, zapreke ili kašnjenja u izvršavanju svojih obveza iz Općih uvjeta kada do takvog propusta, zapreke ili kašnjenja dođe izravno ili neizravno zbog okolnosti koje su izvan razumne kontrole Banke. Takvi događaji više sile uključuju, no ne ograničavaju se na, bilo kakve tehničke poteškoće kao što su telekomunikacijski kvarovi ili prekidi, nedostupnost Internetske stranice Banke npr. zbog održavanja, objavljenog ili izvjesnog ratnog sukoba, pobune, građanskih nemira, prirodne katastrofe ili zakonske odredbe, mjera koje je donijela vlast, štrajkova, obustava rada, bojkota ili blokade (bez obzira na to odnose li se ti događaji na Banku ili ne), uključujući slučajeve u kojima je samo dio funkcija Banke pogođen takvim događajima.
- 13.3 Nadalje, Banka ima pravo prema vlastitoj razumnoj procjeni utvrditi da je došlo izvanrednog stanja na tržištu (obustave trgovanja i sl., uključujući i razumno predviđanje takvih događanja). U takvim slučajevima Banka može obustaviti trgovanje na Trgovinskoj platformi.

- 13.4 Nijedno odricanje proglašenja Slučaja kršenja obveza iz bilo koje odredbe Općih uvjeta neće se (osim ako se strana koja se toga odriče nije izričito složila u pismenom obliku) tumačiti kao odricanje od prava na proglašenje budućih Slučajeva kršenja iste odredbe ili kao odobrenje nastavka određenog Slučaja kršenja.

#### **14. STUPANJE NA SNAGU I PRIMJENA**

- 14.1 Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za trgovanje financijskim instrumentima putem trgovinske platforme ZB Trader Global od 13.5.2015. godine.
- 11.2 Ovi Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. za trgovanje financijskim instrumentima putem trgovinske platforme ZB Trader Global stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 27. siječnja 2019. godine.